

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU IMOVINE FIZIČKIH LICA GRAWE DOM

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, adresa za prijem elektronske pošte office.beograd@grawe.rs, upisano u registar Agencije za privredne registre pod brojem BD 62464 od 6.7.2005. godine na osnovu dozvole Narodne banke Srbije, matični broj: 17157051, PIB: 100000161, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima.

U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica koji nameravate da zaključite (u daljem tekstu: predugovorne informacije). Predugovorne informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumevanju ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Ugovor o osiguranju čine predugovorne informacije, ponuda, polisa, dodaci polisi, uslovi osiguranja i klauzule, kao i svaki pisani dodatak ponudi i polisi. Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno pravni propisi Republike Srbije i to: Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i relevantni podzakonski akti propisani od strane Narodne banke Srbije. Uslovi osiguranja čine sastavni deo ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju se primenjuju opšti i posebni uslovi koji su navedeni na poslednjoj stranici ovog dokumenta.

Klauzule osiguranja koje su navedene u ovim predugovornim informacijama i polisi osiguranja čine sastavni deo ugovora o osiguranju. Na zaključena osiguranja biće primenjene odgovarajuće klauzule.

Prilagođavanje vrednosti suma osiguranja (indeks) – klauzula KK 7/1

Za sumu osiguranja, odnosno osnovicu za izračun premije i premiju ugovora o osiguranju može da se ugovori očuvanje vrednosti na osnovu indeksa građevinskih troškova za osiguranje stambenih objekata (kuća) i etažnog vlasništva (stana), odnosno očuvanje vrednosti na osnovu indeksa potrošačkih cena za osiguranje domaćinstva.

Procenat porasta ili smanjenja premije osiguranja vidljiv je iz opisa obračunate premije koji osiguravač šalje ugovaraču osiguranja.

Ako je ugovoreno prilagođavanje vrednosti, onda važi sledeće:

- Početni indeks - za izračun prilagođavanja vrednosti merodavan je početni indeks. Početni indeks je indeks građevinskih troškova odnosno potrošačkih cena koji je bio objavljen četiri meseca pre početka osiguranja.
- Vreme kada se sprovodi prilagođavanje vrednosti - prilagođavanje vrednosti se vrši jednom godišnje, sa svakim dospećem godišnje premije.
- Način izračuna – indeksom u trenutku dospeća smatra se onaj indeks građevinskih troškova, odnosno potrošačkih cena koji je bio objavljen četiri meseca pre svakog dospeća godišnje premije.

Suma osiguranja odnosno osnovica za izračun premije i premija povećavaju se ili umanjuju kod dospeća godišnje premije srazmerno promeni aktuelnog indeksa u trenutku dospeća u odnosu na prethodni indeks.

Ako se ugovoreni indeks zameni nekim drugim indeksom ili se više uopšte ne izračunava i ne objavljuje, onda se on zamenjuje indeksom koji je službeno određen umesto njega.

Osiguranik može da zatraži uključenje / isključenje indeksa u svakom trenutku. U tom slučaju, indeks će biti aktivan / neaktivan od sledećeg dospeća godišnje premije.

U slučaju nastanka štete, za obračun naknade iz osiguranja se koristi indeksirana suma osiguranja navedena na dodatku polisi.

Klauzula KK 67/1 – Osiguranje domaćinstva kuća/stanovi koji nisu nastanjeni i kuća/stanovi koji se izdaju za stanovanje

Stalno nastanjenom kućom/stanom smatra se ona kuća/stan koji je nastanjen najmanje 270 dana u godini.

Pojam nastanjen podrazumeva da bilo ko boravi u kući/stanu 24 časa.

Sve odredbe navedene u ovoj klauzuli se odnose i na osiguranje domaćinstva kuća/stanovi koji se izdaju za stanovanje, bez obzira na to da li se kuća/stan izdaje na duži ili kraći vremenski period (npr. "stan na dan").

Kod osiguranja domaćinstva kuća/stanovi koji nisu nastanjeni i kuća/stanovi koji se izdaju za stanovanje, osiguravajuće pokriće je isključeno za novac, sve što ima vrednost novca, vrednosne papire, štedne knjižice, nakit, drago kamenje, plemenite metale, ručne satove, filatelističke i numizmatičke zbirke, hladno i vatreno oružje, kao i za slike, umetničke i ostale antikvitetne predmete.

Moguće je odabrati osiguranje na osnovu cene po metru kvadratnom korisne stambene površine i na osnovu sume osiguranja za osiguranje građevinskog dela kuće/stana.

Za osiguranje domaćinstva kuća/stanovi koji nisu nastanjeni i kuća/stanovi koji se izdaju za stanovanje moguće je zaključiti samo standardno pokriće.

2. Vreme važenja ugovora

U skladu sa zahtevom ugovarača osiguranja ugovor se zaključuje sa sledećim trajanjem:

Početak osiguranja i osiguravajućeg pokrića _____ u 12.00 časova

Prestanak osiguranja i osiguravajućeg pokrića _____ u 12.00 časova

Osiguravajuće pokriće počinje u 12.00 časova dana koji je kao početak osiguranja naveden u polisi, pod uslovom da je do tada plaćena premija ili njena prva rata.

Ugovor o osiguranju traje do 12.00 časova dana koji je kao istek osiguranja naveden u polisi, odnosno do nastupanja osiguranog slučaja ili ranije u slučaju raskida ugovora. Prestankom ugovora o osiguranju prestaju da važe i sva ugovorena dodatna osiguranja.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Po tarifi osiguranja imovine fizičkih lica GRAWE Dom može da se osigura građevinski deo kuće, pomoćnih objekata i stanova i/ili stvari domaćinstva koje se nalaze u osiguranim građevinskim delovima.

Osiguranje građevinskog dela stambenog objekta (kuće) – pokrića i rizici:

Osnovno pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla

Rizik zemljotresa

Standardno pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, padavine
- Rizici izlivanja vode
- Odgovornost iz posedovanja objekata i zemljišta – građanskopravna, vanugovorna odgovornost za štetu koju osiguranik prouzrokuje trećem licu kao vlasnik kuće

Rizik zemljotresa

Vrhunsko pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, indirektan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, poplave, naplavine i lavine, padavine
- Rizici izlivanja vode
- Odgovornost iz posedovanja objekata i zemljišta – građanskopravna, vanugovorna odgovornost za štetu koju osiguranik prouzrokuje trećem licu kao vlasnik kuće

Rizik zemljotresa

Prateći objekti mogu da se osiguraju ako se isključivo koriste u privatne svrhe, uz standardno i vrhunsko pokriće.

Sledeći stambeni objekti mogu da budu osigurani samo uz doplatu na premije:

- ako su celi izgrađeni od drveta;
- ako su mešovite građe, ali je 50% ili više objekta vidno izgrađeno od drveta;
- ako imaju drvenu konstrukciju.

Osiguranje građevinskog dela stana – pokrića i rizici:

Osnovno pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla

Rizik zemljotresa

Standardno pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, padavine
- Rizici izlivanja vode
- Odgovornost iz posedovanja stana – građanskopravna, vanugovorna odgovornost za štetu koju osiguranik prouzrokuje trećem licu kao vlasnik stana

Rizik zemljotresa

Vrhunsko pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, indirektan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, poplave, naplavine i lavine, padavine
- Rizici izlivanja vode

- Odgovornost iz posedovanja objekata i zemljišta – građanskopravna, vanugovorna odgovornost za štetu koju osiguranik prouzrokuje trećem licu kao vlasnik stana

Rizik zemljotresa

Osiguranje domaćinstva –pokrića i rizici:

Standardno pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, padavine
- Rizici izlivanja vode
- Rizici krađe i vandalizma
- Rizici loma stakla
- Odgovornost – građanskopravna, vanugovorna odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, telesne povrede ili narušavanja zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica

Rizik zemljotresa

Vrhunsko pokriće

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, indirektan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, poplave, naplavine i lavine, padavine
- Rizici izlivanja vode
- Rizici krađe i vandalizma
- Rizici loma stakla
- Odgovornost iz posedovanja objekata i zemljišta – građanskopravna, vanugovorna odgovornost za štetu koju osiguranik prouzrokuje trećem licu kao vlasnik stana

Rizik zemljotresa

Pregled pokrića sa pojedinačnim limitima i pregled isključenja po pojedinačnim pokrićima je predstavljen tabelarno u nastavku dokumenta pod nazivom "Pregled pokrića i isključenja". Prikazani limiti su izraženi u EUR ili u % (procentima) što podrazumeva ograničenja u isplati po pojedinačnom pokriću kod nastanka osiguranog slučaja.

3.1. Osiguranje od zemljotresa – Učešće osiguranika u šteti – samopridržaj (franšiza) i naknada iz osiguranja

Samopridržaj (franšiza) predstavlja određeni iznos štete koju osiguranik sam snosi, pri čemu se prilikom obračuna, naknada iz osiguranja umanjuje za ugovoreni samopridržaj (franšizu).

Samopridržaj (franšiza) se obračunava u procentu od sume osiguranja za svaki pojedinačni osigurani objekat, odnosno od sume osiguranja za stvari domaćinstva. Osiguranje od zemljotresa može da se ugovori sa i bez samopridržaja (franšize), a procenat ugovorenog samopridržaja može da iznosi 2% ili 5%.

Procenat samopridržaja koji se ugovori mora da važi i da bude jednak za sve predmete osiguranja za koje je ugovoreno osiguranje od zemljotresa.

Kod svakog osiguranog slučaja naknada iz osiguranja se umanjuje za iznos ugovorenog samopridržaja (franšize).

U slučaju kada je visina nastale štete manja od iznosa ugovorenog samopridržaja (franšize), osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja.

Građevinski deo kuće/stana ili pomoćnog objekta osiguran je od rizika zemljotresa najviše na sumu osiguranja za požarne rizike osnovnog osiguranja građevinskog dela. Suma osiguranja se obračunava pojedinačno za svaki osigurani građevinski deo kuće/stana ili pomoćnog objekta.

Stvari domaćinstva su osigurane od rizika zemljotresa najviše na sumu osiguranja za požarne rizike osnovnog osiguranja stvari domaćinstva. Suma osiguranja se obračunava za sve osigurane stvari domaćinstva, koje se nalaze u osiguranom stambenom objektu (kuća/stan) ili u pomoćnom objektu.

4. Visina premije osiguranja, dinamika plaćanja premije, valutna klauzula, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna godišnja premija*: _____

Doplatak za izabranu dinamiku plaćanja:

Godišnji – bez doplatka (0%)

Kod godišnje dinamike plaćanja datum dospelosti naredne premije je dan koji nakon proteka godinu dana odgovara datumu početka osiguranja, npr. početak osiguranja je 01.03.2024. godine, datum dospelosti naredne premije je 01.03.2025. godine.

Polugodišnji – doplatak je 2%

Kod polugodišnje dinamike plaćanja datum dospelosti naredne rate premije je dan koji nakon proteka svakih 6 meseci odgovara datumu početka osiguranja, npr.

početak osiguranja je 01.05.2024. godine, datum dospelosti naredne rate premije je 01.11.2024. godine.

Tromesečni – doplatak je 3%

Kod tromesečne dinamike plaćanja datum dospelosti naredne rate premije je dan koji nakon proteka svaka 3 meseca odgovara datumu početka osiguranja, npr. početak osiguranja je 01.08.2024. godine, datum dospelosti naredne rate premije je 01.11.2024. godine.

Mesečni – doplatak je 4%

Kod mesečne dinamike plaćanja datum dospelosti naredne rate premije je dan koji nakon proteka jednog meseca odgovara datumu početka osiguranja, npr. početak osiguranja je 01.11.2024. godine, datum dospelosti naredne rate premije je 01.12.2024. godine.

Iznos ukupne bruto godišnje premije: _____

Iznos rate premije: _____

*Na premije neživotnih osiguranja plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa članom 5. Zakona o porezu na premije neživotnih osiguranja koji je uračunat u ukupnu premiju osiguranja.

Valutna klauzula - KK 61/1

U ugovoru o osiguranju su dogovorene sume osiguranja i premije iskazane u evrima. Ugovarač osiguranja plaća premiju osiguranja u dinarskoj protivvrednosti. Premija se plaća u dinarskoj protivvrednosti evra po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan koji prethodi izdavanju obaveštenja o dospelosti premije. Ako premija ne bude plaćena do dospelosti, onda se plaća po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate premije.

Naknada iz osiguranja se isplaćuje u dinarskoj protivvrednosti evra po srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan odobrenja plaćanja.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

5.1. Pravo na raskid i uslovi za raskid ugovora

Ako trajanje ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica nije određeno ugovorom, svaka strana može da raskine ugovor sa danom dospeća premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospeća premije. Ako je osiguranje zaključeno na vreme duže od pet godina, onda svaka strana može po isteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem da izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako nakon zaključenja ugovora o osiguranju dođe do smanjenja rizika, ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kada je obavestio osiguravača o smanjenju rizika. Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskine ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela nakon zaključenja ugovora o osiguranju ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od 30 dana. Rok od 30 dana počinje od trenutka kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije. Takođe, taj rok ne može da istekne pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dospelosti.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen za period kraći od jedne godine, a bude prevremeno raskinut, postoji obaveza osiguravača da ugovaraču osiguranja vrati premiju za neiskorišćeni period trajanja osiguranja.

U tom slučaju obračun premije za povrat se vrši po principu „pro scala“ u skladu sa vrednostima datim u tabeli:

Mesec trajanja osiguranja u kome je ugovor raskinut	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Procenat obračunate bruto premije	20	30	40	50	60	70	80	90	100

Premija se obračunava za svaki započeti mesec trajanja osiguranja. Osiguravač zadržava odgovarajući procenat obračunate godišnje bruto premije (prikazano u tabeli). Iznos premije koji se vraća ugovaraču osiguranja predstavlja razliku između premije koju zadržava osiguravač i premije koju je ugovarač osiguranja platio.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen za period duži od jedne godine, a bude prevremeno raskinut, postoji obaveza osiguravača da ugovaraču osiguranja vrati premiju za neiskorišćeni period trajanja osiguranja po principu „pro rata“.

5.1.1. Netačna prijava

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja je u obavezi da osiguravaču tačno i u potpunosti prijavi sve okolnosti koje su od značaja za procenu, odnosno preuzimanje rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Važnima se smatraju sve one okolnosti koje bi mogle da utiču na osiguravača da zaključi ugovor o osiguranju, odnosno da ga zaključi prema ugovorenim uslovima. Važnim okolnostima se, u svakom slučaju, smatraju i one okolnosti za koje je osiguravač postavio pitanja u pisanom obliku.

Ako je ugovarač osiguranja namerno učinio netačnu prijavu ili namerno prečutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguravač može da zahteva poništenje ugovora.

U slučaju poništenja ugovora iz navedenih razloga, osiguravač ima pravo da zadrži naplaćene premije, kao i da naplati premije za razdoblje do dana podnošenja zahteva za poništenje ugovora. Ako je ovakvo postupanje ugovarača osiguranja dovelo do nastanka osiguranog slučaja, osiguravač, u skladu sa zakonskim odredbama, nema obavezu isplate naknade iz osiguranja. Pravo osiguravača da zahteva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili prečutkivanje ne izjavi ugovaraču osiguranja da namerava da koristi to pravo.

Ako ugovarač osiguranja nije namerno učinio netačnu prijavu ili je propustio dati dužno obaveštenje, osiguravač može, po svom izboru, izjaviti da raskida ugovor o osiguranju ili da predloži povećanje premije srazmerno većem riziku. Izjava osiguravača o raskidu ugovora ili predlog za povećanje premije mora da usledi u roku od mesec dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave i to isključivo pisanim putem.

U slučaju raskida ugovora, ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka roka od 14 dana od kada je osiguravač saopštio ugovaraču osiguranja svoju izjavu o raskidu. U tom slučaju, osiguravač je u obavezi da vrati deo premije za vreme do kraja tog razdoblja osiguranja. U slučaju predloga osiguravača da se poveća premija, raskid nastupa po samom zakonu, ako ugovarač osiguranja ne prihvati predlog u roku od 14 dana od dana kada ga je primio.

Ako se osigurani slučaj dogodio pre nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave, ili nakon toga, ali pre raskida ugovora, odnosno pre postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u srazmeri između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo da budu plaćene prema stvarnom riziku.

5.1.2. Ostali slučajevi raskida

U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja. U slučaju stečaja osiguravača ugovor o osiguranju prestaje po isteku 30 dana od dana otvaranja stečaja.

5.2. Odustanak

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Ugovarač osiguranja ostvaruje svoje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju daje na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, koja je dostupna na sledećem linku:

https://www.grawe.rs/fileadmin/grawe_rs/Obrazac_odustanak_od_ugovora.pdf

Popunjenu izjavu o odustanku ugovarač osiguranja može da pošalje poštom na adresu osiguravača, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd ili na e-mail: service@grawe.rs.

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora bez plaćanja posebne naknade za odustanak ili naknade bilo kojih troškova koje je osiguravač imao povodom zaključenja ugovora. Ako ugovarač osiguranja odustane od ugovora zaključenog na daljinu, nije odgovoran za eventualnu štetu koju bi zbog toga osiguravač pretrpeo, osim ako je od ugovora odustao sa namerom da tu štetu prouzrokuje.

Osiguravač je dužan, ako utvrdi da je zahtev ugovarača osiguranja za odustanak od ugovora blagovremen, da bez odlaganja izvrši povraćaj premije koju je primio po osnovu zaključenog ugovora, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Osiguravač vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je ugovarač koristio pri uplati premije. Osiguravač nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva klijenta za povraćaj premije koji odstupa od načina na koji je premija koju treba vratiti, prvobitno plaćena.

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora najkasnije do početka osiguravajućeg pokrivača. Ugovarač osiguranja nema pravo da odustane od ugovora kod kojih su ugovorne strane izvršile ugovorne obaveze na izričit zahtev ugovarača osiguranja pre isteka roka za odustanak od ugovora.

Ugovarač osiguranja nema pravo da odustane od ugovora o osiguranju u trajanju do mesec dana (kratkoročni ugovor).

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je osiguravač prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim onog dana kada je ponuda prispela osiguravaču.

Osiguravač ima pravo nakon prijema ponude za zaključenje ugovora o osiguranju da zatraži od podnosioca ponude dodatne podatke, ispravke i objašnjenja. U tom

slučaju se smatra da je ponuda za osiguranje stigla osiguravaču tek onda kada osiguravač dobije sve zatražene dodatne podatke, ispravke i objašnjenja.

Ako osiguravač izjavi da prihvata ponudu i istovremeno predloži izmene i/ili dopune, ugovor o osiguranju se smatra zaključenim od dana kada se ugovarač osiguranja pisanim putem saglasio sa predloženim izmenama i/ili dopunama. Ako ugovarač osiguranja ne dostavi tražene dopune u roku navedenom u zahtevu za dopunu dokumentacije, smatraće se da je odustao od ponude. Osiguravač ima pravo da odbije ponudu, bez navođenja razloga.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.grawe.rs ili lično.

7.1. Rok za postupanje osiguravača o podnetom zahtevu za naknadu iz osiguranja
Kada nastupi osigurani slučaj osiguravač je u obavezi da isplati naknadu ili sumu određenu ugovorom o osiguranju u roku od 14 dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno određeno vreme, rok od 14 dana počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje obaveze osiguravača i iznos naknade.

Ako iznos obaveze osiguravača ne bude utvrđen u navedenom roku, osiguravač je u obavezi, bez odlaganja, da isplati iznos nespornog dela svoje obaveze.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanoj obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](http://Način_podnošenja_prigovora)
- slanjem na imejl adresu prigovor.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega, a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja ("Službeni glasnik RS", broj 87/2021, je bliže uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja i korisnika osiguranja (dalje: korisnik usluge osiguranja) kao

i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenje prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan odlukom Društva o prigovoru ili mu odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pisanoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka

[НБС | Приговор на рад даваоца услуге осигурања](#)

10. Zaključenje ugovora preko zastupnika u osiguranju

Ako je ugovor zaključen preko zastupnika u osiguranju ili preko društva za posredovanje u osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo, a zastupnik u osiguranju/društvo za posredovanje u osiguranju obavezu, da mu pored predugovornih informacija osiguravača uruči i informacije o zastupniku u osiguranju/društvu za posredovanje u osiguranju u skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju.

Zastupnikom u osiguranju se u smislu tačke 10. ovih predugovornih informacija smatraju: društvo za zastupanje u osiguranju, zastupnik u osiguranju – preduzetnik (agencija za zastupanje u osiguranju), banka, davalac finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju. Zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju života i ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom.

Društvo za posredovanje u osiguranju je privredno društvo sa sedištem u Republici Srbiji koje je u registar nadležnog organa upisano na osnovu dozvole Narodne banke Srbije za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU IMOVINE FIZIČKIH LICA

1. Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka na ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. U skladu sa članom 907 Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO), ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Zbog namernih kršenja ovih obaveza, osiguravač može da poništi ugovor u skladu sa članom 908 ZOO. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o svakoj promeni okolnosti koja može da bude od značaja za procenu rizika. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
5. Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 12 časova dana koji je u polisu označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ugovarač osiguranja je upoznat sa ovim odredbama i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

6. Ugovaraču osiguranja je dato na znanje da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i ovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za osiguranje. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
7. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
8. Ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudiodca za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispela osiguravaču. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
9. Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
10. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
11. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom "za Lice za zaštitu podataka o ličnosti";
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

PREGLED POKRIĆA I ISKLJUČENJA ZA GRAĐEVINSKI DEO STAMBENOG OBJEKTA – KUĆA

Rizici	Obim pokrića		
	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
POŽARNI RIZICI			
Požar i neizbežne posledice štete	✓	✓	✓
Spoljašnje antene na osiguranom objektu ili zemljištu ako je vlasnik antene osiguranik (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)	Do 125 EUR na prvi rizik	Do 250 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Solarni uređaji na osiguranom objektu ili zemljištu	Do 375 EUR na prvi rizik	Do 750 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Žive ograde, biljke i kulture koje ograđuju osigurani objekat (uključujući i udar nepoznatog vozila)	X	Do 1.000 EUR na prvi rizik	Do 3.000 EUR na prvi rizik
Udar nepoznatog motornog vozila u stambeni objekat ili ogradu koja ograđuje stambeni objekat	X	Do 1.000 EUR na prvi rizik	Do 3.000 EUR na prvi rizik
Ograde koje ograđuju osigurani objekat	X	Do 1.000 EUR na prvi rizik	do 3.000 EUR na prvi rizik
Zlonamerno oštećenje, uništenje ili krađa na spoljašnjim jedinicama klima uređaja, oluka, crepova, prozora i vrata (ako	X	X	500 EUR Samopridržaj 100 EUR

je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)			
Oprema igrališta ako je trajno postavljena i fiksirana na osiguranom zemljištu	X	X	Do 750 EUR na prvi rizik
Hortikulturno uređenje osiguranog zemljišta sa ukrasnim drvećem, ukrasnim žbunjem i ukrasnim višegodišnjim biljkama	X	X	Do 500 EUR na prvi rizik Najviše 80 EUR po pojedinačnoj biljci (sadnja mlade sadnice iste vrste)
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja stambenog objekta)	X	Nova vrednost	Nova vrednost
Podne obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja stambenog objekta)	X	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Požar – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog izlaganja otvorenoj vatri, toploti ili dimu (paljenje, peglanje, sušenje, bacanje u ognjište i slično)	X	X	X
Štete zbog uticaja vatre koja ne može da se širi sopstvenom snagom, kao što je tinjanje, pregorevanje cigaretom, svetiljke i slično	X	X	X
Štete zbog uticaja električne energije na električne uređaje kao što su povećanje jačine struje, previsoki napon, greške na izolaciji, kratak spoj, uzemljenje, greške na kontaktima, otkazivanje uređaja za merenje, regulaciju i sigurnost, iskrenje, preopterećenje i slično	X	X	X
Štete na predmetima koji su prema svojoj nameni izloženi otvorenoj vatri, toploti ili dimu (peći, uređaji za grejanje i slično)	X	X	X
Štete na dimnjacima nastale u vezi sa vršenjem njihove funkcije	X	X	X
Direktan udar groma			
Štete zbog neposrednog delovanja snage ili toplote groma na predmet osiguranja	✓	✓	✓
Štete od udara predmeta oborenih gromom	✓	✓	✓
Indirektan udar groma je posledica udara groma (munje) na udaljenosti do jednog kilometra od osiguranih stvari – podrazumeva previsoki napon ili indukciju na svim instalacijama za struju i rasvetu i instalacijama slabe struje osiguranog objekta	X	X	✓
Štete od požara ili eksplozije kao posledica indirektnog udara groma	✓	✓	✓
Štete na priključenim električnim uređajima i opremi (koja se koristi samo u privatne svrhe), dovodima i vezivnim vodovima na osiguranom zemljištu zbog indirektnog udara groma	X	X	✓ Na amortizovanu vrednost (osim u prve dve godine)
Eksplozija			
Štete zbog iznenadne sile koja nastaje zbog naglog širenja gasova ili para kod sudova pod pritiskom (npr. kotlovi, cevi i slično)	✓	✓	✓
Eksplozija – isključenja iz osiguranja			
Štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi	X	X	X
Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomernih naslaga rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali je pokrivena šteta koja nastane na drugim stvarima zbog te eksplozije	X	X	X
Štete prouzrokovane eksplozijom bombi, mina i sličnih naprava	X	X	X
Štete prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora)	X	X	X
Štete od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje	X	X	X
Štete od eksplozija biološkog karaktera	X	X	X
Štete od eksplozija usled probijanja zvučnog zida	X	X	X
Štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija	X	X	X
Pad letelice			
Štete od pada ili udara vazdušne ili svemirske letelice (osim dronova), satelita, njenih delova ili tereta na osigurani predmet	✓	✓	✓
Pad letelice – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog uticaja vazdušne struje ili pritiska koji prouzrokuju vazdušne ili svemirske letelice	X	X	X
RIZICI ELEMENTARNIH NEPOGODA			
	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja stambenog objekta)	X	Nova vrednost	Nova vrednost

Podne obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja stambenog objekta)	X	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Štete na tendama od platna	X	Do 1.000 EUR na prvi rizik Samopridržaj 100 EUR	Do 2.000 EUR na prvi rizik Samopridržaj 100 EUR
Spoljašnje antene na osiguranom objektu ili zemljištu ako je vlasnik antene osiguranik (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)	Do 125 EUR na prvi rizik	Do 250 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Solarni uređaji na osiguranom objektu ili zemljištu	Do 375 EUR na prvi rizik	Do 750 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Žive ograde, biljke i kulture koje ograđuju osigurani objekat (uključujući i udar nepoznatog vozila)	X	Do 1.000 EUR na prvi rizik	Do 3.000 EUR na prvi rizik
Oprema igrališta ako je trajno postavljena i fiksirana na osiguranom zemljištu	X	X	Do 750 EUR na prvi rizik
Hortikulturno uređenje osiguranog zemljišta sa ukrasnim drvećem, ukrasnim žbunjem i ukrasnim višegodišnjim biljkama	X	X	Do 500 EUR na prvi rizik Najviše 80 EUR po pojedinačnoj biljci (sadhna mlade sadnice iste vrste)
Oluja			
Oluja je vetar koji je uslovljen klimatskim promenama čija brzina na mestu osiguranja iznosi 17,2 m/s, odnosno 62 km/h ili više	✓	✓	✓
Oluja – isključenja iz osiguranja			
Štete od oluje koje nastanu zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na objektu (osim ako su otvori nastali od oluje) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	X	X	X
Štete od oluje na predmetima osiguranja u osiguranom prostoru koji na otvorima za prozore i vrata nemaju ugrađenu stolariju (prozore i vrata)	X	X	X
Grad			
Štete od grada koji se sastoji od nepravilnih zrna leda	✓	✓	✓
Grad – isključenja iz osiguranja			
Štete koje nastanu zbog prodiranja grada kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na objektu (osim ako su otvori nastali od grada) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	X	X	X
Štete koje nastanu na malteru fasade kod osiguranih objekata koji su loše održavani ili su dotrajali	X	X	X
Štete estetskog tipa koje nemaju uticaj na funkciju ili trajanje osiguranih stvari	X	X	X
Pritisak snežnih masa			
Štete koje prirodno nakupljene mase snega i/ili leda prouzrokuju svojom težinom na predmetima osiguranja	✓	✓	✓
Odron/udar kamenja			
Štete od odvajanja i pada kamenja uslovljenog geološkim pojavama	✓	✓	✓
Odron/udar kamenja – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanje drveća i slično)	X	X	X
Troškovi saniranja tla sa kojeg nastane odronjavanje	X	X	X
Klizanje tla			
Štete zbog iznenadnih pokreta zemljine površine na kosim terenima sa jasno vidljivim pukotinama na površini tla i srozavanja, koja nastaju u kratkom razdoblju, a izazivaju pojavu jakih deformacija i širokih pukotina na građevinskim objektima	✓	✓	✓
Klizanje tla – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog sleganja (ulegnuća) tla	X	X	X
Štete od geološkog klizanja tla kada je tlo na kome se nalazi osigurani objekat već počelo geološki da klizi u trenutku ugovaranja osiguranja	X	X	X
Štete od klizanja tla koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanje drveća i slično)	X	X	X
Štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se manifestuje u manjim oštećenjima predmeta osiguranja (puzanje tla)	X	X	X
Troškovi saniranja tla	X	X	X
Poplave, naplavine i lavine			
Poplava je plavljenje terena zbog vode od padavina, začepljenja u kanalu zbog vode od padavina, izlivanja stajaćih i tekućih nadzemnih voda iz korita i naglog topljenja snega.			
Naplavina nastaje pomeranjem masa tla, vode, blata, mulja, kamenja, stena i krhotina, a koje je posledica delovanja voda koje je uslovljeno prirodom.			
Lavina je snežna ili ledena masa koja nastaje na obroncima, a koja se pomera velikom brzinom niz padinu.			

Štete od poplava, naplavina, visokog vodostaja, lavina i vazdušnog pritiska od lavina, štete zbog pomeranja tla, blata, kamenja, stena i krhotina koje su posledica uslovljenog delovanja vode	X	X	Do 5.000 EUR na prvi rizik
Poplave, naplavine i lavine – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog predvidivih poplava (u dugoročnom proseku dešavaju se najmanje jednom u deset godina)	X	X	X
Štete prouzrokovane porastom nivoa podzemnih voda	X	X	X
Štete zbog vlage iz zemlje, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. truljenje drveta, gnjiljenja ili nastajanja gljivica)	X	X	X
Štete zbog poplava ako se osigurani objekat nalazi na udaljenosti manjoj od 30 metara od tekuće ili stajajuće vode	X	X	X
Štete zbog poplava koje nastanu kao posledica građevinskih nedostataka	X	X	X
Padavine			
Štete na unutrašnjim delovima objekta zbog padavina (kiša, sneg, grad), bez obzira na uzrok nastanka, ako su padavine prodrle kroz čvrste delove objekta, krov ili pravilno zatvorene prozore i spoljašnja vrata	X	Do 500 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Padavine – isključenja iz osiguranja			
Štete na sastavnim delovima objekta na spoljašnjoj strani objekta	X	X	X
Štete zbog vlage, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. gnjiljenje greda, truljenje drveta i slično)	X	X	X
RIZICI IZLIVANJA VODE	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Štete zbog izlivanja vode	X	✓	✓
Štete zbog delovanja vode iz vodovoda, odnosno vode koja se izlije iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, sanitarnih armatura ili uređaja priključenih na vodovodne i kanalizacione cevi	X	✓	✓
Štete zbog loma ili pucanja vodovodnih i kanalizacionih cevi kao i troškovi zamene dela cevi	X	Do 6 m dužine	Do 6 m dužine
Štete zbog uticaja mraza na vodovodne i kanalizacione cevi, sanitarne armature ili uređaje priključene na vodovodne i kanalizacione cevi	X	✓	✓
Štete zbog izlivanja vode iz spoljnih (uličnih) vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih cevi, kao i troškovi koji nastanu zbog tih šteta	X	Do 2.500 EUR na prvi rizik	Do 5.000 EUR na prvi rizik
Štete zbog izlivanja vode iz osiguranih vodovodnih i kanalizacionih cevi i sistema za hladnu i toplu vodu zbog korozije, dotrajalosti ili istrošenosti cevi	X	X	✓
Zaptivke ("dih tunzi") na osiguranim cevima, ali ne i na ventilima, priključenim uređajima i sanitarnim armaturama	X	X	✓
Štete zbog izlivanja vode iz sistema za podno i zidno grejanje	X	X	Zamena ili popravka jednog grejnog kruga najviše do 6 m dužine
Štete zbog izlivanja vode iz solarnih uređaja i štete na solarnim uređajima koji se nalaze na osiguranom objektu zbog osiguranog štetnog događaja	X	X	✓
Štete zbog izlivanja vode iz bazena koji se nalaze u prizemlju ili podrumu osiguranog stambenog objekta i koje su nastale kao posledica loma ili pucanja bazena	X	X	✓
Štete zbog loma cevi van objekta na zemljištu mesta osiguranja (isključivo u vlasništvu osiguranika)	X	✓	✓
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja stambenog objekta)	X	Nova vrednost	Nova vrednost
Podne obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja stambenog objekta)	X	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Izlivanje vode- isključenja iz osiguranja			
Štete zbog izlivanja vode iz solarnih uređaja, ako je šteta nastala zbog uticaja mraza	X	X	X
Štete na samim bazenima	X	X	X
Štete na cevima i uređajima koji isključivo odvode vodu od padavina (osim ako su ugrađene u konstrukciju objekta), kao i štete koje nastaju zbog izlivanja vode iz tih cevi i uređaja	X	X	X
Štete zbog loma na sanitarnim armaturama ili uređajima priključenim na vodovodne i kanalizacione cevi (slavine za vodu, ventili, brojila za merenje potrošnje, rezervoari za vodu, kade, tuš kade, umivaonici, WC šolje, radijatori, kotlovi i bojleri, kolektori za sunce, cevno grejanje na vodu, klima uređaji, bazeni)	X	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz klima uređaja ili na samim klima uređajima	X	X	X

Štete zbog izlivanja vode iz uređaja za gašenje vodom (sprinkleri) ili na samim uređajima za gašenje vodom	X	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz odvodne cevi uređaja za pranje, osim ako šteta nije nastala zbog pucanja cevi	X	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih sanitarnih armatura	X	X	X
Štete zbog podzemnih voda, visokog vodostaja, poplave, naplavina, vode od padavina i time prouzrokovanog začepljenja	X	X	X
Štete na septičkim jamama, šahtovima i sistemima za navodnjavanje	X	X	X
Štete zbog truljenja drveta, gnjiljenja ili nastajanja gljivica	X	X	X
Štete zbog ulegnuća tla koje je posledica izlivanja vode	X	X	X
Štete na cevima koje služe snabdevanju objekata koji po ovom ugovoru nisu osigurani	X	X	X
Izlivanje vode – osigurani troškovi			
Troškovi traženja mesta štete (i otklanjanje štete koja nastane zbog traženja)	X	Do 500 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Troškovi otklanjanja začepljenja vodovodnih i kanizacionih cevi unutar osiguranog stambenog objekta	X	Do 200 EUR na prvi rizik	Do 200 EUR na prvi rizik
Troškovi otapanja i odmrzavanja vode u cevima nakon zamrzavanja	X	Do 150 EUR na prvi rizik	Do 300 EUR na prvi rizik
Troškovi gubitka vode zbog izlivanja vode iz vodovodnih cevi zbog loma cevi	X	X	Do 100 EUR na prvi rizik
Troškovi zbog izlivanja vode – isključenja iz osiguranja			
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine	X	X	X
OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI			
Odgovornost iz posedovanja objekta i zemljišta	X	2.000 EUR	2.500 EUR
OSTALO			
Objekti izgrađeni od drveta, objekti koji su 50% ili više izgrađeni od drveta ili objekti koji imaju drvenu konstrukciju	✓ Uz doplatu na premiju	✓ Uz doplatu na premiju	✓ Uz doplatu na premiju
Prateći objekti (npr. garaža, ostava, letnja kuhinja i slično)	X	✓	✓
Osigurane štete za rizike za građevinski deo stambenog objekta			
Štete koje nastanu zbog neposrednog uticaja osiguranog rizika na osigurane predmete (osiguranog štetnog događaja)	✓	✓	✓
Štete koje nastanu kao neizbežna posledica osiguranog štetnog događaja	✓	✓	✓
Štete koje nastanu zbog gubitka/nestanka stvari zbog osiguranog štetnog događaja	✓	✓	✓
Štete koje nastanu kao posledica osiguranog štetnog događaja zbog gašenja, rušenja ili čišćenja	✓	✓	✓
Troškovi za osigurane rizike za građevinski deo stambenog objekta			
Razuman pokušaj osiguranika da spreči nastupanje osiguranog slučaja, odnosno da se ograniče i umanje njegove štetne posledice	✓	✓	✓
Troškovi gašenja požara, pomeranja i zaštite, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja	Do 3% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi	Do 5% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi	Do 7% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi
Troškovi građevinskih popravki (poboljšanje građevinske konstrukcije)	Do 3% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi, ali ne više od 30% naknade za štete na objektu	Do 5% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi, ali ne više od 30% naknade za štete na objektu	Do 7% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi, ali ne više od 30% naknade za štete na objektu
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine	Do 6 meseci	Do 6 meseci	Do 6 meseci
Troškovi za građevinski deo stambenog objekta – isključenja iz osiguranja			
Troškovi koji su prouzrokovani narušavanjem zdravlja pri ispunjavanju dužnosti spašavanja	X	X	X
Troškovi usluga vatrogasaca ili drugih službi koje deluju u javnom interesu ili po službenom nalogu	X	X	X
Troškovi za sve vrste radova koji su potrebni za otklanjanje šteta na dovodnim i veznim vodovima strujnih instalacija koje se nalaze van stambenog objekta	X	X	X
Troškovi uklanjanja otpada (pregled, odvoz, obrada i deponovanje) koji su prouzrokovani kontaminacijom zemlje, vode ili vazduha	X	X	X

PREGLED POKRIĆA I ISKLJUČENJA ZA GRAĐEVINSKI DEO STANA

Rizici	Obim pokrića		
	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
POŽARNI RIZICI			
Požar i neizbežne posledice štete	✓	✓	✓

Spoljašnje antene na terasi ili krovu ako je vlasnik antene osiguranik (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)	Do 125 EUR na prvi rizik	Do 250 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Solarni uređaji na terasi ili krovu	Do 375 EUR na prvi rizik	Do 750 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Udar nepoznatog motornog vozila u građevinski deo stana	X	Do 1.000 EUR na prvi rizik	Do 3.000 EUR na prvi rizik
Zlonamerno oštećenje, uništenje ili krađa na spoljašnjim jedinicama klima uređaja, prozora i vrata (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)	X	X	500 EUR Samopridržaj 100 EUR
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja građevinskog dela stana)	X	Nova vrednost	Nova vrednost
Podne obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja građevinskog dela stana)	X	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Požar – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog izlaganja otvorenoj vatri, toploti ili dimu (paljenje, peglanje, sušenje, prženje, bacanje u ognjište i slično)	X	X	X
Štete zbog uticaja vatre koja ne može da se širi sopstvenom snagom, kao što je tinjanje, pregorevanje cigaretom, svetiljke i slično	X	X	X
Štete zbog uticaja električne energije na električne uređaje kao što su povećanje jačine struje, previsoki napon, greške na izolaciji, kratak spoj, uzemljenje, greške na kontaktima, otkazivanje uređaja za merenje, regulaciju i sigurnost, iskrenje, preopterećenje i slično	X	X	X
Štete na predmetima koji su prema svojoj nameni izloženi otvorenoj vatri, toploti ili dimu (peći, uređaji za grejanje i slično)	X	X	X
Štete na dimnjacima nastale u vezi sa vršenjem njihove funkcije	X	X	X
Direktan udar groma			
Štete zbog neposrednog delovanja snage ili toplote groma na predmet osiguranja	✓	✓	✓
Štete od udara predmeta oborenih gromom	✓	✓	✓
Indirektan udar groma je posledica udara groma (munje) na udaljenosti do jednog kilometra od osiguranih stvari – podrazumeva previsoki napon ili indukciju na svim instalacijama za struju i rasvetu i instalacijama slabe struje osiguranog objekta	X	X	✓
Štete od požara ili eksplozije kao posledica indirektnog udara groma	✓	✓	✓
Štete na priključenim električnim uređajima i opremi (koja se koristi samo u privatne svrhe), kao i kablovima za napajanje i povezivanje zbog indirektnog udara groma	X	X	✓ Na amortizovanu vrednost (osim u prve dve godine)
Eksplozija			
Štete zbog iznenadne sile koja nastaje zbog naglog širenja gasova ili para kod sudova pod pritiskom (npr. kotlovi, cevi i slično)	✓	✓	✓
Eksplozija – isključenja iz osiguranja			
Štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi	X	X	X
Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomernih naslaga rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali je pokrivena šteta koja nastane na drugim stvarima zbog te eksplozije	X	X	X
Štete prouzrokovane eksplozijom bombi, mina i sličnih naprava	X	X	X
Štete prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora)	X	X	X
Štete od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje	X	X	X
Štete od eksplozija biološkog karaktera	X	X	X
Štete od eksplozija usled probijanja zvučnog zida	X	X	X
Štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija	X	X	X
Pad letelice			
Štete od pada ili udara vazdušne ili svemirske letelice (osim dronova), satelita, njenih delova ili tereta na osigurani predmet	✓	✓	✓
Pad letelice – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog uticaja vazdušne struje ili pritiska koji prouzrokuju vazdušne ili svemirske letelice	X	X	X
RIZICI ELEMENTARNIH NEPOGODA			
Unutrašnji delovi stana zbog padavina (kiša, sneg, grad), bez obzira na uzrok nastanka, ako su padavine prodrle kroz čvrste	X	Do 500 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik

delove osiguranog prostora, krov ili zatvorene prozore i spoljašnja vrata			
Spoljašnje antene na terasi ili krovu ako je vlasnik antene osiguranik (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)	Do 125 EUR na prvi rizik	Do 250 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Solarni uređaji na terasi ili krovu	Do 375 EUR na prvi rizik	Do 750 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Štete na tendama od platna	X	Do 1.000 EUR na prvi rizik Samopridržaj 100 EUR	Do 2.000 EUR na prvi rizik Samopridržaj 100 EUR
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja građevinskog dela stana)	X	Nova vrednost	Nova vrednost
Podne obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja građevinskog dela stana)	X	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Oluja			
Oluja je vetar koji je uslovljen klimatskim promenama čija brzina na mestu osiguranja iznosi 17,2 m/s, odnosno 62 km/h ili više	✓	✓	✓
Oluja – isključenja iz osiguranja			
Štete od oluje koje nastanu zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na osiguranom stanu (osim ako su otvori nastali od oluje) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	X	X	X
Štete od oluje na predmetima osiguranja u osiguranom stanu koji na otvorima za prozore i vrata nemaju ugrađenu stolariju (prozore i vrata)	X	X	X
Grad			
Štete od grada koji se sastoji od nepravilnih zrna leda	✓	✓	✓
Grad – isključenja iz osiguranja			
Štete koje nastanu zbog prodiranja grada kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na osiguranom stanu (osim ako su otvori nastali od grada) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	X	X	X
Štete koje nastanu na malteru fasade kod osiguranih objekata koji su loše održavani ili su dotrajali	X	X	X
Štete estetskog tipa koje nemaju uticaj na funkciju ili trajanje osiguranih stvari	X	X	X
Pritisak snežnih masa			
Štete koje prirodno nakupljene mase snega i/ili leda prouzrokuju svojom težinom na predmetima osiguranja	✓	✓	✓
Odron/udar kamenja			
Štete od odvajanja i pada kamenja uslovljenog geološkim pojavama	✓	✓	✓
Odron/udar kamenja – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanje drveća i slično)	X	X	X
Troškovi saniranja tla sa kojeg nastane odronjavanje	X	X	X
Klizanje tla			
Štete zbog iznenadnih pokreta zemljine površine na kosim terenima sa jasno vidljivim pukotinama na površini tla i srozavanja, koja nastaju u kratkom razdoblju, a izazivaju pojavu jakih deformacija i širokih pukotina na građevinskim objektima	✓	✓	✓
Klizanje tla – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog sleganja (ulegnuća) tla	X	X	X
Štete od geološkog klizanja tla kada je tlo na kome se nalazi osigurani objekat već počelo geološki da klizi u trenutku ugovaranja osiguranja	X	X	X
Štete od klizanja tla koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanje drveća i slično)	X	X	X
Štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se manifestuje u manjim oštećenjima predmeta osiguranja (puzanje tla)	X	X	X
Troškovi saniranja tla	X	X	X
Poplave, naplavine i lavine			
Poplava je plavljenje terena zbog vode od padavina, začepljenja u kanalu zbog vode od padavina, izlivanja stajaćih i tekućih nadzemnih voda iz korita i naglog topljenja snega.			
Naplavina nastaje pomeranjem masa tla, vode, blata, mulja, kamenja, stena i krhotina, a koje je posledica delovanja voda koje je uslovljeno prirodom.			
Lavina je snežna ili ledena masa koja nastaje na obroncima, a koja se pomera velikom brzinom niz padinu.			
Štete od poplava, naplavina, visokog vodostaja, lavina i vazdušnog pritiska od lavina, štete zbog pomeranja tla, blata, kamenja, stena i krhotina koje su posledica uslovljenog delovanja vode	X	X	Do 5.000 EUR na prvi rizik

Poplave, naplavine i lavine – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog predvidivih poplava (u dugoročnom proseku dešavaju se najmanje jednom u deset godina)	X	X	X
Štete prouzrokovane porastom nivoa podzemnih voda	X	X	X
Štete zbog vlage iz zemlje, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. truljenje drveta, gnjiljenja ili nastajanja gljivica)	X	X	X
Štete zbog poplava ako se osigurani objekat nalazi na udaljenosti manjoj od 30 metara od tekuće ili stajaće vode	X	X	X
Štete zbog poplava koje nastanu kao posledica građevinskih nedostataka	X	X	X
Padavine			
Štete na unutrašnjim delovima osiguranog stana zbog padavina (kiša, sneg, grad), bez obzira na uzrok nastanka, ako su padavine prodrle kroz čvrste delove objekta, krov ili pravilno zatvorene prozore i spoljašnja vrata	X	Do 500 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Padavine – isključenja iz osiguranja			
Štete na sastavnim delovima objekta na spoljašnjoj strani objekta	X	X	X
Štete zbog vlage, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. gnjiljenje greda, truljenje drveta i slično)	X	X	X
RIZICI IZLIVANJA VODE	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Štete zbog izlivanja vode	X	✓	✓
Štete zbog delovanja vode iz vodovoda, odnosno vode koja se izliva iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, sanitarnih armatura ili uređaja priključenih na vodovodne i kanalizacione cevi	X	✓	✓
Štete zbog loma ili pucanja vodovodnih i kanalizacionih cevi kao i troškovi zamene dela cevi	X	Do 6 m dužine	Do 6 m dužine
Štete zbog uticaja mraza na vodovodne i kanalizacione cevi, sanitarne armature ili uređaje priključene na vodovodne i kanalizacione cevi	X	✓	✓
Štete zbog izlivanja vode iz spoljnih (uličnih) vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih cevi, kao i troškovi koji nastanu zbog tih šteta	X	Do 2.500 EUR na prvi rizik	Do 5.000 EUR na prvi rizik
Štete zbog izlivanja vode iz osiguranih vodovodnih i kanalizacionih cevi i sistema za hladnu i toplu vodu zbog korozije, dotrajalosti ili istrošenosti cevi	X	X	✓
Zaptivke ("dihtunzi") na osiguranim cevima, ali ne i na ventilima, priključenim uređajima i sanitarnim armaturama	X	X	✓
Štete zbog izlivanja vode iz sistema za podno i zidno grejanje	X	X	Zamena ili popravka jednog grejnog kruga najviše do 6 m dužine
Štete zbog izlivanja vode iz solarnih uređaja i štete na solarnim uređajima koji se nalaze na osiguranom stanu zbog osiguranog štetnog događaja	X	X	✓
Štete zbog izlivanja vode iz bazena koji se nalaze u prizemlju osiguranog stana i koje su nastale kao posledica loma ili pucanja bazena	X	X	✓
Štete zbog loma cevi van osiguranog stana (isključivo u vlasništvu osiguranika)	X	✓	✓
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja građevinskog dela stana)	X	Nova vrednost	Nova vrednost
Podne obloge (ako je zaključeno i domaćinstvo, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja građevinskog dela stana)	X	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Izlivanje vode – isključenja iz osiguranja			
Štete zbog izlivanja vode iz solarnih uređaja, ako je šteta nastala zbog uticaja mraza	X	X	X
Štete na samim bazenima	X	X	X
Štete na cevima i uređajima koji isključivo odvođe vodu od padavina (osim ako su ugrađene u konstrukciju objekta), kao i štete koje nastaju zbog izlivanja vode iz tih cevi i uređaja	X	X	X
Štete zbog loma na sanitarnim armaturama ili uređajima priključenim na vodovodne i kanalizacione cevi (slavine za vodu, ventili, brojlara za merenje potrošnje, rezervoari za vodu, kade, tuš kade, umivaonici, WC šolje, radijatori, kotlovi i bojleri, kolektori za sunce, cevno grejanje na vodu, klima uređaji, bazeni)	X	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz klima uređaja ili na samim klima uređajima	X	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz uređaja za gašenje vodom (sprinkleri) ili na samim uređajima za gašenje vodom	X	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz odvodne cevi uređaja za pranje, osim ako šteta nije nastala zbog pucanja cevi	X	X	X

Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih sanitarnih armatura	X	X	X
Štete zbog podzemnih voda, visokog vodostaja, poplave, naplavina, vode od padavina i time prouzrokovano začepljenje	X	X	X
Štete na septičkim jamama, šahtovima i sistemima za navodnjavanje	X	X	X
Štete zbog truljenja drveta, gnjiljenja ili nastajanja gljivica	X	X	X
Štete zbog ulegnuća tla koje je posledica izlivanja vode	X	X	X
Izlivanje vode – osigurani troškovi			
Troškovi traženja mesta štete (i otklanjanje štete koja nastane zbog traženja)	X	Do 500 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Troškovi otklanjanja začepjenja vodovodnih i kanalizacionih cevi unutar osiguranog stana	X	Do 200 EUR na prvi rizik	Do 200 EUR na prvi rizik
Troškovi otapanja i odmrzavanja vode u cevima nakon zamrzavanja	X	Do 150 EUR na prvi rizik	Do 300 EUR na prvi rizik
Troškovi gubitka vode zbog izlivanja vode iz vodovodnih cevi zbog loma cevi	X	X	Do 100 EUR na prvi rizik
Troškovi zbog izlivanja vode – isključena iz osiguranja			
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine	X	X	X
OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI			
	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Odgovornost iz posedovanja osiguranog stana	X	2.000 EUR	2.500 EUR
Osigurane štete za rizike za građevinski deo stana	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Štete koje nastanu zbog neposrednog uticaja osiguranog rizika na osigurane predmete (osiguranog štetnog događaja)	✓	✓	✓
Štete koje nastanu kao neizbežna posledica osiguranog štetnog događaja	✓	✓	✓
Štete koje nastanu zbog gubitka/nestanka stvari zbog osiguranog štetnog događaja	✓	✓	✓
Štete koje nastanu kao posledica osiguranog štetnog događaja zbog gašenja, rušenja ili čišćenja	✓	✓	✓
Troškovi za osigurane rizike za građevinski deo stana	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Razuman pokušaj osiguranika da spreči nastupanje osiguranog slučaja, odnosno da se ograniče i umanje njegove štetne posledice	✓	✓	✓
Troškovi gašenja požara, pomeranja i zaštite, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja	Do 3% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi	Do 5% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi	Do 7% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi
Troškovi građevinskih popravki (poboljšanje građevinske konstrukcije)	Do 3% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi, ali ne više od 30% naknade za štete na objektu	Do 5% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi, ali ne više od 30% naknade za štete na objektu	Do 7% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi, ali ne više od 30% naknade za štete na objektu
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine	Do 6 meseci	Do 6 meseci	Do 6 meseci
Troškovi za građevinski deo stana – isključenja iz osiguranja			
Troškovi koji su prouzrokovani narušavanjem zdravlja pri ispunjavanju dužnosti spašavanja	X	X	X
Troškovi usluga vatrogasaca ili drugih službi koje deluju u javnom interesu ili po službenom nalogu	X	X	X
Troškovi za sve vrste radova koji su potrebni za otklanjanje šteta na dovodnim i veznim vodovima strujnih instalacija koje se nalaze van stana	X	X	X
Troškovi uklanjanja otpada (pregled, odvoz, obrada i deponovanje) koji su prouzrokovani kontaminacijom zemlje, vode ili vazduha	X	X	X

PREGLED POKRIĆA I ISKLJUČENJA ZA DOMAĆINSTVO		
Rizici	Obim pokrića	
	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
POŽARNI RIZICI		
Požar i neizbežne posledice štete	✓	✓
Unutrašnje i spoljašnje antene na mestu osiguranja ako je vlasnik antene osiguranik (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)	Do 250 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja kuće ili stana)	Nova vrednost	Nova vrednost
Podne obloge (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja kuće ili stana)	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Električni uređaji i oprema	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine)	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine)
Računari, unutrašnje i spoljašnje računarske komponente, tableti, igračke konzole, štampači, mobilni telefoni	Amortizovana vrednost (osim u prvoj godini)	Amortizovana vrednost (osim u prvoj godini)

Na tavanima, u podrumima i pratećim objektima osiguranih kuća (npr. baštenske kućice, šupe, garaže, ostave) i prostorijama zgrade u kojoj se nalazi osigurani stan koji koristi samo osiguranik (npr. šupe, garaže): nameštaj, police, alat, bicikli, pribor za motorna vozila, pribor za putovanja i sport, gumeni čamci, veš, zalihe namirnica, zalihe kućnih potrepština, uređaji za hlađenje, uređaji za pranje, ogrev	✓	✓
Napolju na zemljištu mesta osiguranja (kuće) i u zajedničkim prostorijama zgrade u kojoj se nalazi osigurani stan (potkrovlja, stepeništa, hodnici, ostave): baštenski nameštaj, police, baštenski alat, invalidska i dečja kolica, veš, bicikli zaključani za nepokretne predmete ili delove objekta	X	Do 2.000 EUR na prvi rizik Samopridržaj 100 EUR
Požar – isključenja iz osiguranja		
Štete zbog izlaganja otvorenoj vatri, toploti ili dimu (paljenje, peglanje, sušenje, prženje, bacanje u ognjište i slično)	X	X
Štete zbog uticaja vatre koja ne može da se širi sopstvenom snagom, kao što je tinjanje, pregorevanje cigaretom, svetiljke i slično	X	X
Štete zbog uticaja električne energije na električne uređaje kao što su povećanje jačine struje, previsoki napon, greške na izolaciji, kratak spoj, uzemljenje, greške na kontaktima, otkazivanje uređaja za merenje, regulaciju i sigurnost, iskrenje, preopterećenje i slično	X	X
Štete na predmetima koji su prema svojoj nameni izloženi otvorenoj vatri, toploti ili dimu (peći, uređaji za grejanje i slično)	X	X
Direktan udar groma		
Štete zbog neposrednog delovanja snage ili toplote groma na predmet osiguranja	✓	✓
Štete od udara predmeta oborenih gromom	✓	✓
Indirektan udar groma je posledica udara groma (munje) na udaljenosti do jednog kilometra od predmeta osiguranja – podrazumeva previsoki napon, indukciju ili atmosfersko pražnjenje na električnim uređajima koji spadaju u predmete osiguranja (osim predmeta na električni pogon za prevoz, sport i/ili rasonodu – bicikli, romobili, dronovi i slično)	X	✓
Štete od požara ili eksplozije kao posledica indirektnog udara groma	✓	✓
Električni uređaji i oprema (koja se koristi samo u privatne svrhe) zbog indirektnog udara groma	X	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine)
Računari, unutrašnje i spoljašnje računarske komponente, tableti, igračke konzole, štampači, mobilni telefoni zbog indirektnog udara groma	X	Amortizovanu vrednost (osim u prvoj godini)
Eksplozija		
Štete zbog iznenadne sile koja nastaje zbog naglog širenja gasova ili para kod sudova pod pritiskom (npr. kotlovi, cevi i slično)	✓	✓
Eksplozija – isključenja iz osiguranja		
Štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi	X	X
Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomernih naslaga rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali je pokrivena šteta koja nastane na drugim stvarima zbog te eksplozije	X	X
Štete prouzrokovane eksplozijom bombi, mina i sličnih naprava	X	X
Štete prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora)	X	X
Štete od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje	X	X
Štete od eksplozija biološkog karaktera	X	X
Štete od eksplozija usled probijanja zvučnog zida	X	X
Štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija	X	X
Pad letelice		
Štete od pada ili udara vazdušne ili svemirske letelice (osim dronova), satelita, njenih delova ili tereta na osigurane stvari	✓	✓
Pad letelice – isključenja iz osiguranja		
Štete zbog uticaja vazdušne struje ili pritiska koji prouzrokuju vazdušne ili svemirske letelice	X	X
RIZICI ELEMENTARNIH NEPOGODA		
	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Unutrašnje i spoljašnje antene na mestu osiguranja ako je vlasnik antene osiguranik (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja domaćinstva)	Do 250 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja kuće ili stana)	Nova vrednost	Nova vrednost

Podne obloge (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja kuće ili stana)	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Električni uređaji i oprema	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine)	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine)
Računari, unutrašnje i spoljašnje računarske komponente, tableti, igračke konzole, štampači, mobilni telefoni	Amortizovana vrednost (osim u prvoj godini)	Amortizovana vrednost (osim u prvoj godini)
Na tavanima, u podrumima i pratećim objektima osiguranih kuća (npr. baštenske kućice, šupe, garaže, ostave) i prostorijama zgrade u kojoj se nalazi osigurani stan koji koristi samo osiguranik (npr. šupe, garaže): nameštaj, police, alat, bicikli, pribor za motorna vozila, pribor za putovanja i sport, gumeni čamci, veš, zalihe namirnica, zalihe kućnih potrepština, uređaji za hlađenje, uređaji za pranje, ogrev	✓	✓
Napolju na zemljištu mesta osiguranja (kuće) i u zajedničkim prostorijama zgrade u kojoj se nalazi osigurani stan (potkrovlja, stepeništa, hodnici, ostave): baštenski nameštaj, police, baštenski alat, invalidska i dečja kolica, veš, bicikli zaključani za nepokretne predmete ili delove objekta	X	Do 2.000 EUR na prvi rizik Samopridržaj 100 EUR
Oluja		
Oluja je vetar koji je uslovljen klimatskim promenama čija brzina na mestu osiguranja iznosi 17,2 m/s, odnosno 62 km/h ili više	✓	✓
Oluja – isključenja iz osiguranja		
Štete od oluje koje nastanu zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali od oluje) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	X	X
Štete od oluje na predmetima osiguranja u stambenom prostoru koji na otvorima za prozore i vrata nemaju ugrađenu stolariju (prozore i vrata)	X	X
Grad		
Štete od grada koji se sastoji od nepravilnih zrna leda	✓	✓
Grad – isključena iz osiguranja		
Štete koje nastanu zbog prodiranja grada kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali od grada) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	X	X
Pritisak snežnih masa		
Štete koje prirodno nakupljene mase snega i/ili leda prouzrokuju svojom težinom na predmetima osiguranja	✓	✓
Odron/udar kamenja		
Štete od odvajanja i pada kamenja uslovljenog geološkim pojavama	✓	✓
Odron/udar kamenja – isključenja iz osiguranja		
Štete zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanje drveća i slično)	X	X
Troškovi saniranja tla sa kojeg nastane odronjavanje	X	X
Klizanje tla		
Štete zbog iznenadnih pokreta zemljine površine na kosim terenima sa jasno vidljivim pukotinama na površini tla i srozavanja, koja nastaju u kratkom razdoblju, a izazivaju pojavu jakih deformacija i širokih pukotina na građevinskim objektima	✓	✓
Klizanje tla – isključenja iz osiguranja		
Štete zbog sleganja (ulegnuća) tla	X	X
Štete od geološkog klizanja tla kada je tlo na kome se nalazi osigurani stambeni prostor već počelo geološki da klizi u trenutku ugovaranja osiguranja	X	X
Štete od klizanja tla koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanje drveća i slično)	X	X
Štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se manifestuje u manjim oštećenjima predmeta osiguranja (puzanje tla)	X	X
Troškovi saniranja tla	X	X
Poplave, naplavine i lavine		
Poplava je plavljenje terena zbog vode od padavina, začepjenja u kanalu zbog vode od padavina, izlivanja stajaćih i tekućih nadzemnih voda iz korita i naglog topljenja snega.		
Naplavina nastaje pomeranjem masa tla, vode, blata, mulja, kamenja, stena i krhotina, a koje je posledica delovanja voda koje je uslovljeno prirodom.		
Lavina je snežna ili ledena masa koja nastaje na obroncima, a koja se pomera velikom brzinom niz padinu.		
Štete od poplava, naplavina, visokog vodostaja, lavina i vazdušnog pritiska od lavina, štete zbog pomeranja tla, blata, kamenja, stena i krhotina koje su posledica uslovljenog delovanja vode	X	Do 5.000 EUR na prvi rizik
Poplave, naplavine i lavine – isključenja iz osiguranja		

Štete zbog predvidivih poplava (u dugoročnom proseku dešavaju se najmanje jednom u deset godina)	X	X
Štete prouzrokovane porastom nivoa podzemnih voda	X	X
Štete zbog vlage iz zemlje, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. truljenje drveta, gnjiljenja ili nastajanja gljivica)	X	X
Štete zbog poplava ako se stambeni prostor nalazi na udaljenosti manjoj od 30 metara od tekuće ili stajaće vode	X	X
Štete zbog poplava koje nastanu kao posledica građevinskih nedostataka	X	X
Padavine		
Štete zbog padavina (kiša, sneg, grad) na osiguranim stvarima u stambenom prostoru, bez obzira na uzrok nastanka, ako su padavine prodrle kroz čvrste delove stambenog prostora, krov ili zatvorene prozore i spoljašnja vrata	Do 500 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Padavine – isključenja iz osiguranja		
Štete zbog vlage, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. gnjiljenje greda, truljenje drveta i slično)	X	X
RIZICI IZLIVANJA VODE	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Štete zbog delovanja vode iz vodovoda, odnosno vode koja se izliva iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, sanitarnih armatura ili uređaja priključenih na vodovodne i kanalizacione cevi	✓	✓
Štete zbog uticaja mraza na uređaje za grejanje, sanitarnu opremu, sanitarne armature ili uređaje priključene na vodovodne i kanalizacione cevi koje spadaju u sadržaj stambenog prostora	✓	✓
Štete zbog izlivanja vode iz spoljnih (uličnih) vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih cevi	Do 2.500 EUR na prvi rizik	Do 5.000 EUR na prvi rizik
Štete zbog izlivanja vode iz akvarijuma i vodenih kreveta (ne i štete na sadržaju akvarijuma i vodenih kreveta)	Do 1.000 EUR na prvi rizik	Do 2.000 EUR na prvi rizik
Tapete, boje, premazi, pločice, tekstilne, zidne, plafonske i plastične obloge (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja kuće ili stana)	Nova vrednost	Nova vrednost
Podne obloge (ako je zaključeno i osiguranje kuće i/ili stana, šteta se isplaćuje isključivo iz osiguranja kuće ili stana)	Amortizovana vrednost	Amortizovana vrednost
Električni uređaji i oprema	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine)	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine)
Računari, unutrašnje i spoljašnje računarske komponente, tableti, igračke konzole, štampači, mobilni telefoni	Amortizovana vrednost (osim u prvoj godini)	Amortizovana vrednost (osim u prvoj godini)
Izlivanje vode – isključenja iz osiguranja		
Štete zbog podzemnih voda, visokog vodostaja, poplave, naplavina, lavina, vode od padavina i time prouzrokovanog začepjenja	X	X
Štete zbog truljenja drveta, gnjiljenja ili nastajanja gljivica	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih sanitarnih aramtura	X	X
Štete zbog izlivanja vode iz odvodne cevi uređaja za pranje, osim ako šteta nije nastala zbog pucanja cevi	X	X
Štete zbog loma žljebova i cevi za odvod padavinskih voda, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta	X	X
Štete na vodovodnim i kanalizacionim cevima zbog loma, pucanja, začepjenja i otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost	X	X
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine	X	X
RIZICI KRAĐE I VANDALIZMA	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Provalna krađa	✓	✓
U spremištu ili u delovima nameštaja ili izvan njih: novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri i štedne knjižice	Do 375 EUR na prvi rizik	Do 375 EUR na prvi rizik
U spremištu ili u delovima nameštaja ili izvan njih: nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke	Do 1.500 EUR na prvi rizik	Do 2.500 EUR na prvi rizik
Sef klase I: novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice, nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke	Do 3.500 EUR na prvi rizik	Do 3.500 EUR na prvi rizik
Sef klase II: novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice, nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke	Do 20.000 EUR na prvi rizik	Do 20.000 EUR na prvi rizik
Sef klase III: novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice, nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke	Do 50.000 EUR na prvi rizik	Do 50.000 EUR na prvi rizik
Štete na ogradi zemljišta na kom se nalazi osigurana kuća	Do 200 EUR na prvi rizik	Do 250 EUR na prvi rizik
Provalna krađa – isključenja iz pokrića		
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	X	X

Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	X	X
Obična krađa – je kada počinitelj ukrade stvari, a da pritom nije počinio provalnu krađu	✓	✓
Novac i sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri i štedne knjižice	Do 375 EUR na prvi rizik	Do 375 EUR na prvi rizik
Ostali predmeti osiguranja	Do 750 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Obična krađa – isključenja iz osiguranja		
Štete koje su nastale zloupotrebom kreditnih, debitnih kartica i slično	X	X
Pljačka – oduzimanje ili prisilna predaja stvari uz pretnju fizičkom silom ili njenom primenom na osiguranika, članove njegovog domaćinstva ili druga lica koja su opravdano prisutna u osiguranim prostorijama	✓	✓
Pljačka – isključenja iz osiguranja		
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	X	X
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	X	X
Štete koje su nastale zloupotrebom kreditnih, debitnih kartica i slično	X	X
Vandalizam – osigurane štete koje počinitelj prouzrokuje na osiguranim stvarima namernim uništavanjem ili oštećenjem nakon ulaska u osigurane prostorije provalom	✓	✓
Štete na spoljašnjoj i unutrašnjoj jedinici klima uređaja (sa i bez provalne krađe)	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine), a najviše do 250 EUR Samopridržaj 50 EUR	Amortizovana vrednost (osim u prve dve godine), a najviše do 500 EUR Samopridržaj 100 EUR
Štete na oluku, crepu, ulaznim vratima u osigurane prostorije i prozorima	Do 150 EUR na prvi rizik	Do 300 EUR na prvi rizik
Vandalizam – isključenja iz osiguranja		
Štete na fasadi zbog vandalizma	X	X
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	X	X
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	X	X
RIZICI LOMA STAKLA	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Lom stakla – lom odnosno pucanje stakla na prozorima, vratima, nameštaju, slikama, zidnim ogledalima i pločama za kuvanje (ceramit ploče)	✓	✓
Staklene površine osiguranih stambenih prostorija (osim zajedničkih prostorija u stambenoj zgradi), unutrašnja i spoljašnja ostakljenja na pratećim (pomoćnim) objektima, krovne i kose staklene površine balkona, terasa, tremova i zimskih vrtova	Do 750 EUR na prvi rizik (najviše 5 m ² po pojedinom staklu ili elementu)	Do 1.500 EUR na prvi rizik (najviše 6 m ² po pojedinom staklu ili elementu)
Stakla kod solarnih uređaja i akvarijuma (bez pokrića za vandalizam)	Do 750 EUR na prvi rizik	Do 1.500 EUR na prvi rizik
Sintetička i veštačka stakla (zastakljenja sa olovom i mesingom i slično), plastične površine (pleksiglas, akril, leksan i slično)	Do 350 EUR na prvi rizik	Do 750 EUR na prvi rizik
Lom stakla na pločama za kuvanje (ceramit pločama)	Do 250 EUR na prvi rizik	Do 500 EUR na prvi rizik
Stakla kaminskog ložišta, kuhinjske rerne i zastakljenih sanitarnih uređaja (npr. kada, tuš)	X	Do 300 EUR na prvi rizik
Lom sanitarnih uređaja (npr. umivaonik, kada, wc šolja, pisoar, bide i slično)	X	Do 75 EUR na prvi rizik
Lom stakla – isključenja iz osiguranja		
Štete na ručnim ili malim stonim ogledalima, optičkim staklima, staklenom posuđu, mikrotalasnim rernama, šupljem staklu, telima za rasvetu, staklenoj opeci i prizmama, staklu na mašinama, uređajima i slično	X	X
Štete na staklenim delovima staklenika, pokrivačima bazena i bazenskim kupolama, bez obzira na sastav materijala	X	X
Štete koje se sastoje samo od grebanja, raspadanja ili ljuštenja ivica	X	X
Štete na površini stakla ili ogledala i na njima postavljenih folija, boja, natpisa ili obloga, kao i presvlake poledine ogledala	X	X
Štete na svetlećim natpisima i reklamama	X	X
Štete na okvirima i okovima stakla	X	X
Štete koje nastanu pri postavljanju, uklanjanju ili transportu stakla	X	X
Štete koje nastanu zbog radova na samom zastakljivanju, njihovom okovu ili okvirima	X	X
OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće

Odgovornost za štete zbog smrti, telesnih povreda ili narušavanja zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica (privatna odgovornost)	2.000 EUR	2.500 EUR
OSTALO	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Stvari koje spadaju u sadržaj stambenog prostora čija vrednost iznosi 1.000 ili više evra - dodavanje vrednosti navedenih stvari na ukupnu sumu osiguranja bez naplate dodatne premije	Ukupna vrednost navedenih stvari ne sme da pređe 10% ugovorene sume osiguranja za domaćinstvo	Ukupna vrednost navedenih stvari ne sme da pređe 10% ugovorene sume osiguranja za domaćinstvo
Stvari koje spadaju u sadržaj stambenog prostora, a koriste se za zanatsku, trgovinsku, preduzetničku ili neku drugu delatnost (definisane tarifom premija za mala i srednja preduzeća i preduzetnike)	Ako je vrednost ovih stvari do 20% od ukupne sume osiguranja za stvari koje se koriste u privatne svrhe (najviše 5.000 EUR) - mogu da se osiguraju bez naplate dodatne premije	Ako je vrednost ovih stvari do 20% od ukupne sume osiguranja za stvari koje se koriste u privatne svrhe (najviše 5.000 EUR) - mogu da se osiguraju bez naplate dodatne premije
Za antikvite (osim starinskog nameštaja), umetničke predmete, skupocene tepihe, krzna, nakit, drago kamenje, plemenite metale, ručne satove filatelističke i numizmatičke kolekcije, hladno i vatreno oružje čija pojedinačna vrednost prelazi 3.000 evra	Za sve stvari ukupno do 30% od ugovorene sume osiguranja za domaćinstvo (svi rizici, osim obična i provalna krađa i pljačka za koje se primenjuju iznosi navedeni za ove rizike)	Za sve stvari ukupno do 30% od ugovorene sume osiguranja za domaćinstvo (svi rizici, osim obična i provalna krađa i pljačka za koje se primenjuju iznosi navedeni za ove rizike)
Osigurane štete za rizike za domaćinstvo	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Štete koje nastanu zbog neposrednog uticaja osiguranog rizika na osigurane predmete (osiguranog štetnog događaja)	✓	✓
Štete koje nastanu kao neizbežna posledica osiguranog štetnog događaja	✓	✓
Štete koje nastanu zbog gubitka/nestanka stvari zbog osiguranog štetnog događaja	✓	✓
Štete koje nastanu kao posledica osiguranog štetnog događaja zbog gašenja, rušenja ili čišćenja	✓	✓
Štete zbog delovanja radioaktivnih izotopa, a naročito zbog radioaktivnog zagađenja (kontaminacija)	X	✓
Troškovi za osigurane rizike za domaćinstvo	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
Razuman pokušaj osiguranika da spreči nastupanje osiguranog slučaja, odnosno da se ograniči i umanje njegove štetne posledice	✓	✓
Troškovi gašenja požara, pomeranja i zaštite, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja	Do 5% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi	Do 7% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi
Dodatni troškovi zbog delovanja radioaktivnih izotopa zbog radioaktivnog zagađenja (kontaminacija)	X	Do 7% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi
Troškovi obnove oštećenih ili ponovne nabavke ukradenih delova objekta ili adaptacije osiguranih prostorija kod provalne krađe i pljačke	Do 5% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi	Do 7% od ukupne sume osiguranja navedene na polisi
Troškovi promene brava kod provalne krađe, pljačke i vandalizma	375 EUR	375 EUR
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine	Do 6 meseci	Do 6 meseci
Troškovi za domaćinstvo – isključenja iz osiguranja		
Troškovi koji su prouzrokovani narušavanjem zdravlja pri ispunjavanju dužnosti spašavanja	X	X
Troškovi usluga vatrogasaca ili drugih službi koje deluju u javnom interesu ili po službenom nalogu	X	X

PREGLED POKRIĆA I ISKLJUČENJA ZA OSIGURANJE OD ZEMLJOTRESA	✓ Osigurano X Nije osigurano		
Osiguravajuće pokriće			
Zemljotres razornog dejstva intenziteta od najmanje pet (5) stepeni Mercalli-Cancani-Siebergove skale (MCS)		✓	
Štete zbog uništenja ili konstruktivnog oštećenja predmeta osiguranja nastale neposredno nakon zemljotresa ili su u uzročnoj vezi sa njim zbog delovanja osiguranih rizika iz osnovnog osiguranja. Konstruktivnim oštećenjem predmeta osiguranja smatra se deformacija, pukotina, lom pojedinih vitalnih delova objekata, uređaja, instalacija i slično, bez kojih objekat, uređaji i instalacije ne mogu da obavljaju predviđenu funkciju i/ili ne mogu bezbedno da se koriste.		✓	
Štete na predmetu osiguranja koje su nastale zbog izlivanja tečnosti i plina iz instalacija oštećenih zemljotresom		✓	
Štete na predmetu osiguranja koje su nastale od požara i eksplozije nastalih kao posledica zemljotresa		✓	
Štete na predmetu osiguranja koje su nastale od delova objekata ili predmeta koje su udari zemljotresa bacili na osiguranu imovinu		✓	
Troškovi rušenja i raščišćavanja ostataka predmeta osiguranja koji su pogođeni osiguranim slučajem, uključujući i sortiranje ostataka i otpada na mestu osiguranja za građevinski deo objekta – kuće ili stana	Osnovno pokriće	Standardno pokriće	Vrhunsko pokriće
	3% od sume osiguranja za zemljotres navedene na polisi	5% od sume osiguranja za zemljotres navedene na polisi	7% od sume osiguranja za zemljotres navedene na polisi
Troškovi pomeranja, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja za stvari domaćinstva	Standardno pokriće		Vrhunsko pokriće

	5% od sume osiguranja za zemljotres navedene na polisi	7% od sume osiguranja za zemljotres navedene na polisi
Troškovi prouzrokovani razumnim pokušajem osiguranika da umanjí štetne posledice osiguranog slučaja, čak i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspeha. Ovo ne važi ako su mere preduzete prema uputstvima koja je osiguranik dobio od osiguravača.		✓
Isključenja iz osiguravajućeg pokrivača		
Štete nastale po osnovu osiguranja od odgovornosti prema trećim licima		X
Narušenost estetskog izgleda predmeta osiguranja, kao i pukotine na onim delovima građevinskih objekata koje ne utiču na stabilnost tog dela ili celog objekta, malterske pukotine svih vrsta i pukotine na keramičkim i drugim pločama za oblaganje		X
Centriranje, ispitivanje i puštanje u rad mašina i uređaja kod kojih nije nastalo oštećenje vitalnih delova, kao i ispitivanje i puštanje u rad instalacija svih vrsta		X
Štete od veštačkih ili indukovanih zemljotresa izazvanih delatnošću čoveka, odnosno njegovim delovanjem na prirodnu sredinu (npr. zbog eksplozija konvencionalnih/klasičnih ili nuklearnih naprava i drugo)		X
Štete koje su prouzrokovane delovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije		X
Molersko-farbarski i soboslikarski radovi na objektima, kao i štete na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama		X
Štete na uzidanim rezervoarima, spoljnim dvorištima, spoljnim stepenicama i drugim spoljnim objektima (osim ako vrednost istih nije uključena u građevinsku vrednost osigurane kuće/stana ili ako nije posebno dogovoreno)		X
Štete na građevinskim objektima (kuće/stanovi) koji još nisu pripremljeni za svoju namenu, kao i na stvarima domaćinstva koje se u njima nalaze		X
Štete koje su prouzrokovane, neposredno ili posredno, bilo kojim od sledećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi neka vlast ili druga slična organizacija		X
Štete koje su izazvane bilo kojom materijom koja izaziva zagađenje, uključujući i zagađenje stvari nekim opasnim materijama koje su ispuštene, ili procurile, kao i troškovi čišćenja takvih zagađenja (dekontaminacije)		X
Troškovi sanacije tla na mestu osiguranja		X
Štete od zemljotresa koji su nastali u rudnicima		X
Štete nastale pomeranjem tla koje nije u vezi sa zemljotresom		X
Štete usled krađe, obesti ili drugih postupaka ljudi, koji uzrokuju štetu nakon zemljotresa		X
Remećenje elektronskih podataka, poremećaji podataka u kompjuterskim sistemima, programima ili softverima		X
Štete koje su nastale pre početka osiguravajućeg pokrivača, čak i onda kada postanu vidljive nakon početka pokrivača		X
Indirektne štete nastale kao posledica ostvarenja rizika zemljotresa, odnosno pucanja brana, poplava, lavine i drugo		X
Troškovi pokriveni u osnovnom osiguranju građevinskog dela kuće/stana i osiguranju domaćinstva (osim onih koji su navedeni u pokrivaču)		X

OPŠTA ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA za osiguranje imovine fizičkih lica Grawe Dom:

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu kao posredna ili neposredna posledica:

- osiguranih slučajeva koji su nastali pre početka osiguranja, iako su posledice vidljive tek posle početka osiguranja;
- namere ili krajnje nepažnje osiguranika i lica koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu;
- ratnih zbivanja bilo koje vrste, sa objavom rata ili bez nje, uključujući sve nasilne radnje država i sve nasilne radnje političkih i terorističkih organizacija;
- unutrašnjih nemira, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka;
- svih vojnih ili službenih mera koje su povezane sa spomenutim događajima (tačke 3. i 4.);
- zemljotresa ili drugih vanrednih prirodnih katastrofa, osim ako je drugačije ugovoreno;
- trajnog uticaja vremenskih prilika i okoline;
- nuklearne energije, delovanja radioaktivnih izotopa ili jonizujućeg zračenja.
- zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano građevinskim ili rudarskim aktivnostima;
- zbog ulegnuća tla;
- zbog toga što su se predmet osiguranja ili njegovi delovi nalazili u trošnom stanju, ruševnom stanju ili nedovršenim građevinskim objektima ili u objektima za vreme rekonstrukcije, ako postoji uzročno-posledična veza između štete i stanja objekta;
- zbog toga što se delovi predmeta osiguranja tokom novogradnje, pregradnje ili dogradnje još nisu potpuno ili dovoljno čvrsto povezali sa ostalim delom predmeta osiguranja ili su se delovi objekta odvojili od ostatka;
- zbog toga što predmet osiguranja nije izgrađen u skladu sa tehničkim i građevinskim propisima i standardima;
- oštećenja bez uticaja na upotrebljivost, funkciju ili trajanje korišćenja stvari ne smatraju se osiguranim rizikom.
- štete na pokretnim stvarima na otvorenom prostoru;
- štete estetskog tipa, odnosno štete koje nemaju uticaj na funkciju ili trajanje osigurane stvari;
- posredne štete (štete koje nisu neposredna posledica osiguranog rizika).
- U slučaju sumnje, ugovarač osiguranja je dužan da dokaže da šteta ni posredno ni neposredno nije povezana sa događajima ili sa posledicama događaja koji su opisani u tačkama 3. do 8.

PREGLED USLOVA I KLAUZULA
Osiguranje imovine fizičkih lica Grawe Dom

Osiguranje imovine fizičkih lica

- Opšti uslovi za osiguranje imovine ABV 2021
 Valutna klauzula KK 61/1
 Prilagođavanje vrednosti suma osiguranja (indeks) – Klauzula KK7/1

Osiguranje stambenog objekta – kuća/vikendica

- Opšti uslovi za osiguranje građevinskog dela stambenih objekata ABEH 2025
 Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti ABHP 2021

Osiguranje od zemljotresa

- Posebni uslovi za osiguranje od zemljotresa (EBV 2025/D)

Osiguranje stana

- Opšti uslovi za osiguranje građevinskog dela stana ABEW 2025
 Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti ABHP 2021

Osiguranje od zemljotresa

- Posebni uslovi za osiguranje od zemljotresa (EBV 2025/D)

Osiguranje domaćinstva u nastanjenom/nenastanjenom stambenom objektu/stanu

- Opšti uslovi za osiguranje domaćinstva ABH 2025
 Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti ABHP 2021
 Osiguranje domaćinstva u nenastanjenom stambenom objektu/stanu – Klauzula KK 67/1

Osiguranje od zemljotresa

- Posebni uslovi za osiguranje od zemljotresa (EBV 2025/D)

Izjavljujem i svojim potpisom na ovom dokumentu potvrđujem da sam:

- pročitao, razumeo i primio ove predugovorne informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju;
- pročitao, razumeo i primio informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju;
- saglasan da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moju imovinu može obrađivati i prenositi proceniteljima, veštacima, advokatima kao i drugim saradnicima osiguravajućeg društva;
- razumeo da se uslovi osiguranja navedeni na poslednjoj stranici ovog dokumenta pod nazivom "Pregled uslova i klauzula" primenjuju na ugovor koji nameravam da zaključim i da sam ih pročitao i primio.

Izrazi koji se koriste u ovim predugovornim informacijama koji imaju rodno značenje, bez obzira da li su korišćeni u muškom ili ženskom rodu, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja