

Kako da prijavim kasko štetu?

OVAJ VODIČ VAS INFORMIŠE NA KOJI NAČIN TREBATE POSTUPITI U SLUČAJU NASTANKA ŠTETE.

Pratite jasne korake i saznajte šta je potrebno da uradite od trenutka nastanka štete do prijave



Šta raditi u slučaju saobraćajne nezgode?

Saobraćajna nezgoda sa **velikom** materijalnom štetom

- **SVAKA šteta preko 200.000 din kao i uvek** kada su oštećena više od **3 dela** na vozilu

Potrebno je:

- Ostati na licu mesta, **pozvati policiju i zahtevati vršenje uviđaja.**
- Ne pomerati vozilo sa lica mesta, osim u slučaju opasnosti po druge učesnike.

Saobraćajna nezgoda sa **malom** materijalnom štetom

Potrebno je:

- Ostati na licu mesta, **pozvati policiju** za izradu službene beleške.
- Ne pomerati vozilo sa lica mesta, osim u slučaju opasnosti po druge učesnike.
- Obavezno **popuniti EU izveštaj** sa drugim učesnikom.
- Usaglasiti odgovornost učesnika i istu navesti u napomeni EU izveštaja.
- **Fotografisati** lice mesta i sva oštećena vozila na licu mesta.



Kada je obavezno pozivanje policije?

Policiju je **obavezno pozivati** u sledećim situacijama:

- **U svim saobraćajnim nezgodama**, sa ili bez povređenih lica
- Uvek kada je nastupila velika šteta (požar, krađa, udar životinja, vandalizam)
- Uvek kada niste sigurni da li je nastala mala ili velika šteta na vozilu

U slučaju da **policija odbije izlazak na lice mesta** neophodno je:

- Fotografisati mesto nezgode i oštećenja svih učesnika
- Nabavite izjave svedoka i učesnika
- Sačuvajte dokaz o kontaktiranju policije



Kada i kako prijaviti štetu GRAWE osiguranju?

Kasko štetu je potrebno prijaviti u roku od **3 dana** od dana nastanka
Obrazac za prijavu štete se može preuzeti na sajtu Grawe osiguranja ili lično dolaskom u poslovnicu (spisak poslovnica se nalazi na sajtu)

Kasko šteta se može prijaviti na sledeći način:

- **E-mail:** Slanjem zahteva i dokumentacije na **stete.mv@grawe.rs**
- **Poštom:** Slanjem zahteva i dokumentacije na adresu:
Bul. Mihaila Pupina 115 d, 11070 Novi Beograd
- **Lično:** Dolaskom u najbližu poslovnicu Grawe osiguranja
(kontakt telefon **011/2092-633**)



Dokumentacija potrebna za prijavu štete

- Popunjen i potpisan obrazac Zahteva za naknadu štete
- Saobraćajna i vozačka dozvola
- Fotografije o oštećenju vozila (ukoliko ih posedujete)
- Zapisnik policije ili službena beleška (ukoliko ih posedujete)
- EU izveštaj o saobraćajnoj nezgodi (ukoliko je popunjavao)
- Izjave učesnika ili svedoka saobraćajne nezgode (ukoliko postoje)
- Računi u vezi sa prijavljenom štetom (ukoliko postoje)

Status Vaše štete možete proveriti pozivanjem broja telefona **011/2092-633** ili upitom preko e-mail adrese **stete.mv@grawe.rs**

