

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU IMOVINE FIZIČKIH LICA GRAWE DOM SELEKT

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, adresa za prijem elektronske pošte [office.beograd@grawe.rs](mailto:office.beograd@grawe.rs), upisano u registar Agencije za privredne registre pod brojem BD 62464 od 6.7.2005. godine na osnovu dozvole Narodne banke Srbije, matični broj: 17157051, PIB: 100000161, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica koji nameravate da zaključite (u daljem tekstu: predugovorne informacije). Predugovorne informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumevanju ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica koji nameravate da zaključite.

### 1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Ugovor o osiguranju čine predugovorne informacije, polisa ili potvrda o pokriću, uslovi osiguranja i klauzule, kao i svaki pisani dodatak polisi ili potvrdi o pokriću.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije i to: Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja, Zakon o zaštiti potrošača i relevantni podzakonski akti, a ako je ugovor o osiguranju zaključen na daljinu primenjuje se i Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

Na ugovor o osiguranju se primenjuju opšti i posebni uslovi koji su navedeni na poslednjoj stranici ovog dokumenta.

### 2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju može biti zaključen na period od jedne godine ili kraće.

Početak: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,      Prestanak: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 12 časova dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do 12 časova poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ako je zaključen na daljinu, ugovor se smatra zaključenim kada ugovarač osiguranja plati premiju osiguranja. Na osnovu izvršene uplate, osiguravač dostavlja ugovaraču osiguranja potvrdu o zaključenom ugovoru koja sadrži sve elemente zaključenog ugovora.

### 3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Kod ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica GRAWE Dom Selekt, ugovarač osiguranja zaključuje sledeće:

- Osiguranje građevinskog dela kuće/stana** koje pokriva sledeće rizike:
- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letelice
  - Odgovornost iz posedovanja objekata i zemljišta – građanskopravna, vanugovorna odgovornost za štetu koju osiguranik prouzrokuje trećem licu kao vlasnik kuće/stana
  - Rizici elementarnih nepogoda - oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, poplave, naplavine i lavine, padavine
  - Rizici izlivanja vode
  - Rizici loma stakla - lom staklenih površina na građevinskim delovima kuće/stana
  - Rizik zemljotresa

Osiguranje građevinskog dela kuće/stana može biti zaključeno samo za kuće bruto površine do 350 m<sup>2</sup> ili stanove neto površine do 350 m<sup>2</sup>.

Kuće ne mogu da budu osigurane ako su:

- bez čvrstih temelja;
  - u lošem i/ili ruševnom stanju;
  - u neodržavanom stanju (kuće koje nisu odgovarajuće održavane).
- Predmet osiguranja ne mogu da budu kuće izrađene od drveta (drvene kuće). Smatra se da je kuća drvena:
- ako je cela izgrađena od drveta;
  - ako je mešovite građe, ali je 50% ili više objekta vidno izgrađeno od drveta;
  - ako ima drvenu konstrukciju.

**Osiguranje stvari domaćinstva nastanjene kuće/stana** koje pokriva sledeće rizike:

- Požarni rizici – požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letelice
- Odgovornost - građanskopravna, vanugovorna odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, telesne povrede ili narušavanja zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica
- Rizici elementarnih nepogoda – oluja, grad, pritisak snežnih masa, odron ili udar kamenja, klizanje tla, poplave, naplavine i lavine, padavine
- Rizici izlivanja vode
- Rizici loma stakla
- Rizici krađe i vandalizma – provalna krađa, krađa, pljačka i vandalizam
- Rizik zemljotresa

Osiguranje stvari domaćinstva može biti zaključeno samo za stalno nastanjene kuće/stanove. Stalno nastanjenom kućom/stanom smatra se ona kuća/stan koji je nastanjen najmanje 270 dana u godini (9 meseci). Pojam nastanjen podrazumeva da bilo ko boravi u kući/stanu 24 časa. Osiguranje domaćinstva ne može da bude zaključeno za kuće/stanove koj se izdaju za stanovanje, bez obzira na to da li se kuća/stan izdaje na duži ili kraći vremenski period (npr. "stan na dan").

Osiguranje stvari domaćinstva može biti zaključeno za kuće bruto površine do 350 m<sup>2</sup> ili za stanove neto površine do 350 m<sup>2</sup>.

Pregled pokrića sa pojedinačnim limitima i pregled isključenja po pojedinačnim pokrićima je predstavljen tabelarno u nastavku dokumenta pod nazivom „Pregled limita i isključenja po vrstama pokrića“. Limit izražen u EUR ili u % podrazumeva ograničenja u isplati po pojedinačnom pokriću kod nastanka osiguranog slučaja.

### 3.1. Osiguranje od zemljotresa – Učešće osiguranika u šteti – samopridržaj (franšiza) i naknada iz osiguranja

Samopridržaj (franšiza) predstavlja određeni iznos štete koji osiguranik sam snosi, pri čemu se, prilikom obračuna, naknada iz osiguranja umanjuje za ugovoreni samopridržaj (franšizu).

Samopridržaj (franšiza) se obračunava u procentu od sume osiguranja koja se odnosi na osigurani građevinski deo kuće/stana, odnosno od sume osiguranja za stvari domaćinstva.

Osiguranje od zemljotresa se obavezno ugovara sa samopridržajem (franšizom), a procenat samopridržaja je naveden na polisi osiguranja, odnosno potvrdi o pokriću.

Procenat samopridržaja iznosi 2% od naknade iz osiguranja za zemljotres i obračunava se kod svakog osiguranog slučaja.

U slučaju kada je visina nastale štete manja od iznosa ugovorenog samopridržaja (franšize), osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja.

Građevinski deo kuće/stana osiguran je od rizika zemljotresa na 30% od sume osiguranja za požarne rizike osnovnog osiguranja imovine fizičkih lica.

Stvari domaćinstva su osigurane od rizika zemljotresa na 30% od sume osiguranja za požarne rizike osnovnog osiguranja imovine fizičkih lica. Suma osiguranja se obračunava za sve osigurane stvari domaćinstva koje se nalaze u osiguranoj kući ili stanu.

### 4. Visina premije osiguranja, dinamika plaćanja premije, valutna klauzula, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija: \_\_\_\_\_

Porez\*: \_\_\_\_\_

Ukupna premija za plaćanje: \_\_\_\_\_

Dinamika plaćanja: **jednokratno prilikom zaključenja ugovora**

\*Na premije neživotnih osiguranja plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa članom 5. Zakona o porezu na premije neživotnih osiguranja.

#### Valutna klauzula - KK 61/1

U ugovoru o osiguranju su dogovorene sume osiguranja i premije iskazane u evrima. Ugovarač osiguranja plaća premiju osiguranja u dinarskoj protivvrednosti. Premija se plaća u dinarskoj protivvrednosti evra po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan koji prethodi izdavanju obaveštenja o dospelosti premije. Ako premija ne bude plaćena do dospelosti, onda se plaća po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate premije.

Naknada iz osiguranja se isplaćuje u dinarskoj protivvrednosti evra po srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan odobrenja plaćanja.

Ako je ugovor zaključen kupovinom putem interneta plaćanje je moguće obaviti korišćenjem odgovarajuće platne kartice, za čiju upotrebu osiguravač ne naplaćuje dodatne troškove.

Ako je ugovor zaključen na daljinu, plaćanje je moguće obaviti korišćenjem usluge plaćanja kod pružalaca platnih usluga u Republici Srbiji (banka, pošta i dr.) ili korišćenjem usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva na osnovu dobijenih instrukcija od osiguravača.

Kod ugovora o osiguranju zaključenog na daljinu ugovarač osiguranja snosi troškove telefona, interneta i bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom ugovaranja osiguranja. Osiguravač ne naplaćuje navedene troškove od ugovarača osiguranja.

Premija je na polisi osiguranja/potvrdi o pokriću iskazana u evrima i u dinarskoj protivvrednosti. Ugovarač osiguranja plaća premiju u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan dospelosti premije osiguranja.

### 5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

#### 5.1. Pravo na raskid i uslovi za raskid ugovora

Ako trajanje ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica nije određeno ugovorom, svaka strana može da raskine ugovor sa danom dospeća premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospeća premije. Ako je

osiguranje zaključeno na vreme duže od pet godina, onda svaka strana može po isteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem da izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako nakon zaključenja ugovora o osiguranju dođe do smanjenja rizika, ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kada je obavestio osiguravača o smanjenju rizika. Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskine ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela nakon zaključenja ugovora o osiguranju ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od 30 dana. Rok od 30 dana počinje od trenutka kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije. Takođe, taj rok ne može da istekne pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen za period kraći od jedne godine, a bude prevremeno raskinut, postoji obaveza osiguravača da ugovaraču osiguranja vrati premiju za neiskorišćeni period trajanja osiguranja.

U tom slučaju obračun premije za povrat se vrši po principu „pro scala“ u skladu sa vrednostima datim u tabeli:

Mesec trajanja osiguranja u kome je ugovor raskinut	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Procenat obračunate bruto premije	20	30	40	50	60	70	80	90	100

Premija se obračunava za svaki započeti mesec trajanja osiguranja. Osiguravač zadržava odgovarajući procenat obračunate godišnje bruto premije (prikazano u tabeli). Iznos premije koji se vraća ugovaraču osiguranja predstavlja razliku između premije koju je ugovarač osiguranja platio i premije koju zadržava osiguravač.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen za period duži od jedne godine, a bude prevremeno raskinut, postoji obaveza osiguravača da ugovaraču osiguranja vrati premiju za neiskorišćeni period trajanja osiguranja po principu „pro rata“.

U slučaju povraćaja premije koja je plaćena putem interneta korišćenjem odgovarajuće platne kartice, osiguravač je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev osiguravača obaviti povraćaj sredstava direktno na karticu ili na račun korisnika kartice. Troškove povraćaja sredstava snosi ugovarač osiguranja.

### 5.1.1. Netačna prijava

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja je u obavezi da osiguravaču tačno i u potpunosti prijavi sve okolnosti koje su od značaja za procenu, odnosno preuzimanje rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Važnima se smatraju sve one okolnosti koje bi mogle da utiču na osiguravača da zaključi ugovor o osiguranju, odnosno da ga zaključi prema ugovorenim uslovima. Važnim okolnostima se, u svakom slučaju, smatraju i one okolnosti za koje je osiguravač postavio pitanja u pisanom obliku.

Ako je ugovarač osiguranja namerno učinio netačnu prijavu ili namerno prećutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguravač može da zahteva poništenje ugovora.

U slučaju poništenja ugovora iz navedenih razloga, osiguravač ima pravo da zadrži naplaćene premije, kao i da naplati premije za razdoblje do dana podnošenja zahteva za poništenje ugovora. Ako je ovakvo postupanje ugovarača osiguranja dovelo do nastanka osiguranog slučaja, osiguravač, u skladu sa zakonskim odredbama, nema obavezu isplate naknade iz osiguranja. Pravo osiguravača da zahteva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili prećutkivanje ne izjavi ugovaraču osiguranja da namerava da koristi to pravo.

Ako ugovarač osiguranja nije namerno učinio netačnu prijavu ili je propustio dati dužno obaveštenje, osiguravač može, izjaviti da raskida ugovor o osiguranju. Izjava osiguravača o raskidu ugovora se dostavlja ugovaraču u roku od mesec dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave i to isključivo pisanim putem.

U slučaju raskida ugovora, ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka roka od 14 dana od kada je osiguravač saopštio ugovaraču osiguranja svoju izjavu o raskidu. U tom slučaju, osiguravač je u obavezi da vrati deo premije za vreme za neiskorišćeni period osiguranja.

### 5.1.2. Ostali slučajevi raskida

U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja. U slučaju stečaja osiguravača ugovor o osiguranju prestaje po isteku 30 dana od dana otvaranja stečaja.

### 5.2. Odustanak

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ako je zaključen na period duži od jednog meseca. U navedenom slučaju, ugovarač

osiguranja ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odnosno od trenutka dostavljanja potvrde o zaključenom ugovoru na e-mail adresu i završava se istekom poslednjeg časa poslednjeg dana roka.

Ugovarač osiguranja ostvaruje svoje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju daje na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, koja je dostupna na sledećem linku:

[https://www.grawe.rs/fileadmin/grawe\\_rs/Obrazac\\_odustanak\\_od\\_ugovora.pdf](https://www.grawe.rs/fileadmin/grawe_rs/Obrazac_odustanak_od_ugovora.pdf)  
Popunjenu izjavu o odustanku ugovarač osiguranja može da pošalje poštom na adresu osiguravača, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd ili na e-mail: [service@grawe.rs](mailto:service@grawe.rs).

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora bez plaćanja posebne naknade za odustanak ili naknade bilo kojih troškova koje je osiguravač imao povodom zaključenja ugovora. Ako ugovarač osiguranja odustane od ugovora zaključenog na daljinu, nije odgovoran za eventualnu štetu koju bi zbog toga osiguravač pretrpeo, osim ako je od ugovora odustao sa namerom da tu štetu prouzrokuje.

Osiguravač je dužan, ako utvrdi da je zahtev ugovarača osiguranja za odustanak od ugovora blagovremen, da bez odlaganja izvrši povraćaj premije koju je primio po osnovu zaključenog ugovora, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Osiguravač vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je ugovarač koristio pri uplati premije. Osiguravač nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva klijenta za povraćaj premije koji odstupa od načina na koji je premija koju treba vratiti, prvobitno plaćena.

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora najkasnije do početka osiguravajućeg pokrivača. Ugovarač osiguranja nema pravo da odustane od ugovora kod kojih su ugovorne strane izvršile ugovorne obaveze na izričit zahtev ugovarača osiguranja pre isteka roka za odustanak od ugovora.

Ugovarač osiguranja nema pravo da odustane od ugovora o osiguranju u trajanju do mesec dana (kratkoročni ugovor).

### 6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju se zaključuje bez podnošenja ponude.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen na daljinu ugovor se smatra zaključenim uplatom premije osiguranja i slanjem potvrde o pokriću / polise osiguranja ugovaraču osiguranja.

### 7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača [www.grawe.rs](http://www.grawe.rs) ili lično.

7.1. Rok za postupanje osiguravača o podnetom zahtevu za naknadu iz osiguranja  
Kada nastupi osiguranog slučaj osiguravač je u obavezi da isplati naknadu ili sumu određenu ugovorom o osiguranju u roku od 14 dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio obaveštenje da se osiguranog slučaj dogodio.

Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno određeno vreme, rok od 14 dana počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje obaveze osiguravača i iznos naknade.

Ako iznos obaveze osiguravača ne bude utvrđen u navedenom roku, osiguravač je u obavezi, bez odlaganja, da isplati iznos nespornog dela svoje obaveze.

### 8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanom obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
  - poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
  - preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
  - slanjem na imejl adresu [prigovor.klijenta@grawe.rs](mailto:prigovor.klijenta@grawe.rs)
- Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
  2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;

3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

#### 9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja ("Službeni glasnik RS", broj 87/2021, je bliže uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja i korisnika osiguranja (dalje: korisnik usluge osiguranja) kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenje prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan odlukom Društva o prigovoru ili mu odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pisanoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka

[НБС | Приговор на рад даваоца услуге осигурања](#)

#### 10. Uputstvo o postupku i načinu zaključenja ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica na daljinu

- a. Zaključivanje ugovora o osiguranju kupovinom putem interneta vrši se na sledeći način. Ulaskom u aplikaciju, ugovarač osiguranja unosi tražene podatke i dobija pregled pokrivača i prikaz cene za traženu uslugu. Ako je pregled prihvatljiv za ugovarača osiguranja i ako je potvrdio da je upoznat sa Uslovima korišćenja web stranice Grawe osiguranja a.d.o. Beograd, informacijama za ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju Grawe Dom Selekt i uslovima osiguranja koji se primenjuju na ugovor, ulazi u proces kupovine i vrši uplatu premije osiguranja odgovarajućom platnom karticom. Ugovor o osiguranju je zaključen kada ugovarač osiguranja pređe celokupan proces kupovine i plati premiju osiguranja. Nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platne kartice, osiguravač dostavlja ugovaraču osiguranja potvrdu o zaključenom ugovoru o osiguranju na e-mail adresu koju je korisnik evidentirao u procesu popunjavanja potrebnih podataka. Zajedno sa potvrdom o zaključenom osiguranju, na navedenu e-mail adresu ugovarač osiguranja dobija potvrdu o osiguranju, predugovorne informacije, informacije o obradi podataka o ličnosti i uslove osiguranja koji se primenjuju na zaključeni ugovor. Ako ugovarač osiguranja ima potrebu za štampanom kopijom potvrde o zaključenom osiguranju, može se obratiti osiguravaču putem pošte ili dostavljanjem zahteva na e-mail adresu [service@grawe.rs](mailto:service@grawe.rs). Osiguravač nije odgovoran za nemogućnost isporuke elektronske poruke na adresu elektronske pošte korisnika.
- b. Zaključivanje ugovora o osiguranju na daljinu vrši se na sledeći način. Ugovarač osiguranja daje zastupniku/posredniku potrebne podatke za ugovor koji namerava da zaključi, na osnovu čega na njegovu e-mail adresu stiže e-mail poruka u kojoj se nalaze informativna ponuda, informacije za ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju Grawe Dom Selekt zaključenog na daljinu, uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor, sa linkom za potvrdu o prihvatanju ovih dokumenata. Klikom na link, ugovarač osiguranja potvrđuje da je pročitao, razumeo i prihvatio informacije pre zaključenja ugovora o osiguranju i nastavlja proces ugovaranja osiguranja, te mu osiguravač dostavlja instrukcije za plaćanje premije, potvrdu o

zaključenom ugovoru o osiguranju, predugovorne informacije, informacije o obradi podataka o ličnosti i uslove osiguranja koji se primenjuju na zaključeni ugovor. Nakon prijema e-mail-a ugovarač osiguranja plaća premiju korišćenjem usluge plaćanja kod pružalaca platnih usluga u Republici Srbiji (banka, pošta i dr.) ili korišćenjem usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva na osnovu dobijenih instrukcija od osiguravača. Ugovor je zaključen kada ugovarač osiguranja plati premiju osiguranja.

#### **IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU IMOVINE FIZIČKIH LICA**

1. Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka datih osiguravaču prilikom zaključenja ugovora i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Ugovarač osiguranja je naročito dužan da prilikom zaključenja ugovora prijavi tačan podatak o kvadraturi kuće/stana koji namerava da osigura. Ugovarač osiguranja je takođe dužan da prijavi podatak da li je kod osiguranja domaćinstva kuća/stan nastanjen najmanje 270 dana (9 meseci) u godini, kao i da potvrdi da se kuća/stan ne izdaju za stanovanje (bez obzira na to da li se radi o izdavanju na duži ili kraći vremenski period). Zbog namernog kršenja ovih obaveza, osiguravač može da poništi ugovor osiguranju u roku od 3 meseca od dana saznanja za netačnost prijave, odnosno prečutkivanje. Zbog nenamernog kršenja ovih obaveza, osiguravač može u roku od mesec dana, da izjavi ugovaraču osiguranja da raskida ugovor. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ugovarač osiguranja je pre zaključenja ugovora obavešten da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i da su ovi uslovi sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi su uručeni ugovaraču osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom/potvrdom o zaključenom ugovoru o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
5. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
6. Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
7. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
8. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

#### **Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)**

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka. Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili izvršenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom "za Lice za zaštitu podataka o ličnosti";

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu [lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs](mailto:lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs).

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja

### PREGLED LIMITA I ISKLJUČENJA PO VRSTAMA POKRIĆA

OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG DELA KUĆE/STANA	✓ Osigurano ✗ Nije osigurano % ili EUR - Limit
<b>POŽARNI RIZICI</b>	
<b>Požar i nezbežne posledice štete</b>	
Štete zbog požara i neizbežnih posledica	_____
Spoljašnje antene na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana, samo ako su u vlasništvu osiguranika. *Ako je za isti objekat zaključeno i osiguranje domaćinstva šteta se isplaćuje po osnovu osiguranja domaćinstva	do 100 EUR na prvi rizik*
Solarni uređaji na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana	do 200 EUR na prvi rizik
Ograde koje ograđuju osiguranu kuću	do 200 EUR na prvi rizik
<b>Požar – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog izlaganja otvorenoj vatri, toploti ili dimu (paljenje, peglanje, sušenje, prženje, bacanje u ognjište i sl.)	✗
Štete zbog uticaja električne energije na električne uređaje: povećanje jačine struje, previsoki napon, greške na izolaciji, kratak spoj, uzemljenje, greške na kontaktima, otkazivanje uređaja za merenje, regulaciju i sigurnost, iskrenje, preopterećenje i sl.	✗
Štete na predmetima koji su po svojoj nameni izloženi otvorenoj vatri, toploti i dimu (peći, uređaji za grejanje i sl.)	✗
Štete zbog uticaja vatre koja ne može da se širi sopstvenom snagom kao što je tinjanje, progorevanje cigaretom, svetiljke i sl.	✗
Štete na dimnjacima nastale u vezi sa vršenjem njihove funkcije	✗
<b>Direktan udar groma</b>	
Štete zbog delovanja snage ili toplote groma na predmet osiguranja	✓
Štete od udara predmeta oborenih gromom	✓
<b>Eksplozija</b>	
Štete zbog iznenadne sile koja nastaje zbog naglog širenja gasova ili para kod sudova pod pritiskom (npr. kotlovi, cevi i sl.)	✓
<b>Eksplozija – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi	✗
Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomernih naslaga rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali je osigurana šteta koja nastane na drugim stvarima zbog ovakve eksplozije	✗
Štete koje su prouzrokovane eksplozijom bombi, mina i drugih sličnih naprava	✗
Štete prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora)	✗
Štete od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje	✗
Štete od eksplozije biološkog karaktera	✗
Štete od eksplozije usled probijanja zvučnog zida	✗
Štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija	✗
<b>Pad letelice</b>	
Štete od pada ili udara vazdušne ili svemirske letelice (osim dronova), satelita, njenih delova ili tereta na predmet osiguranja	✓
<b>Pad letelice - isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog uticaja vazdušne struje ili pritiska koji prouzrokuju vazdušne ili svemirske letelice	✗
<b>RIZICI ELEMENTARNIH NEPOGODA</b>	
Osiguravajuće pokriće za sve rizike elementarnih nepogoda počinje nakon isteka roka od 7 (sedam) dana. Rok od 7 (sedam) dana počinje da teče sa danom početka osiguravajućeg pokrića, odnosno uplate premije osiguranja. Početak osiguravajućeg pokrića je naveden na polisi/potvrdi o pokriću.	
<b>Oluja</b>	
Oluja je vetar koji je uslovljen klimatskim promenama čija brzina na mestu osiguranja iznosi 17,2 m/s, odnosno 62 km/h ili više	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Spoljašnje antene na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana, samo ako su u vlasništvu osiguranika. *Ako je za isti objekat zaključeno i osiguranje domaćinstva šteta se isplaćuje po osnovu osiguranja domaćinstva	do 100 EUR na prvi rizik*
Solarni uređaji na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana	do 200 EUR na prvi rizik
Tende od platna	do 200 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
<b>Oluja – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete od oluje koje nastanu zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali zbog oluje) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	✗
Štete od oluje na predmetima osiguranja u stambenom prostoru koji na otvorima za prozore i vrata nemaju ugrađenu stolariju (prozore i vrata)	✗
<b>Grad</b>	

Štete od grada koji se sastoji od nepravilnih zrna leda	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Grad – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog prodiranja grada kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali od grada) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	×
Štete koje nastanu na malteru fasade predmeta osiguranja koji su loše održavani ili dotrajali	×
Štete estetskog tipa – štete koje nemaju uticaj na funkciju ili trajanje osigurane stvari	×
<b>Pritisak snežnih masa</b>	
Štete koju prirodno nakupljena masa snega i/ili leda prouzrokuje svojom težinom na predmetima osiguranja	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Odron / udar kamenja</b>	
Štete od odvajanja i pada kamenja uslovljenog geološkim pojavama	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Odron/udar kamenja – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća i slično)	×
Troškovi saniranja tla sa kojeg nastane odronjavanje	×
<b>Klizanje tla</b>	
Štete zbog iznenadnih pokreta zemljine površine na kosim terenima sa jasno vidljivim pukotinama na površini tla i srozavanja, koji nastaju u kratkom razdoblju, a izazivaju pojavu jakih deformacija i širokih pukotina na predmetu osiguranja.	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Klizanje tla – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog sleganja (ulegnuća) tla	×
Štete od geološkog klizanja tla kada je tlo na kome se nalazi osigurani stambeni prostor već počelo geološki da klizi u trenutku ugovaranja osiguranja	×
Štete od klizanja tla koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća i slično)	×
Štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se manifestuje u manjim oštećenjima predmeta osiguranja (puzanje tla).	×
Troškovi saniranja tla	×
<b>Poplave, naplavine i lavine</b>	
<b>Poplava</b> je plavljenje terena zbog vode od padavina, začepljenja u kanalu zbog vode od padavina, izlivanja stajaćih i tekućih nadzemnih voda iz korita, naglog topljenja snega. <b>Naplavina</b> nastaje pomeranjem masa tla, vode, blata, mulja, kamenja, stena i krhotina, a koje je posledica delovanja voda koje je uslovljeno prirodom. <b>Lavina</b> je snežna ili ledena masa koja nastaje na obroncima, a koja se pomera velikom brzinom niz padinu.	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Pomeranje tla, blata, kamenja, stena i krhotina koje su posledica uslovljenog delovanja vode	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Poplave, naplavine i lavine – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog predvidivih poplava koje se u dugoročnom proseku dešavaju najmanje jednom u deset godina	×
Štete prouzrokovane porastom nivoa podzemnih voda	×
Štete zbog vlage iz zemlje, podzemnih voda i dugoročnih delovanja (npr. truljenje drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica)	×
Štete zbog poplava ako se osigurani stambeni prostor u kome se nalaze osigurane stvari nalazi na udaljenosti manjoj od 30m od tekuće ili stajaće vode	×
Štete zbog poplava koje nastanu kao posledica građevinskih nedostataka	×
<b>Padavine</b>	
Štete na unutrašnjim delovima predmeta osiguranja zbog padavina (kiša, sneg, grad), bez obzira na uzrok nastanka, ako su padavine prodrle kroz čvrste delove objekta, krov, pravilno zatvorene prozore ili spoljašnja vrata	do 2% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Padavine – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog vlage, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. gnjilenje greda, truljenje drveta i slično)	×
Štete na sastavnim delovima predmeta osiguranja, na njegovoj spoljašnjoj strani	×
<b>RIZICI IZLIVANJA VODE</b>	
Štete zbog izlivanja vode	do 6% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Štete na vodovodnim i kanizacionim cevima zbog loma	do 200 EUR na prvi rizik
Štete zbog uticaja mraza na vodovodnim, kanizacionim cevima i sanitarnim uređajima	do 200 EUR na prvi rizik
Izlivanje vode iz spoljnih (uličnih) vodovodnih, kanizacionih i toplovodnih cevi	do 6% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Štete zbog neispravnih zaptivki ("dih tunzi")	do 200 EUR na prvi rizik
Izlivanje vode iz sistema za podno i zidno grejanje	do 200 EUR na prvi rizik
Izlivanje vode iz solarnih uređaja	do 200 EUR na prvi rizik
Lom cevi van objekta na zemljištu mesta osiguranja, odnosno van osiguranog stana, koje su isključivo u vlasništvu osiguranika	do 200 EUR na prvi rizik
Troškovi traženja mesta štete	do 50 EUR na prvi rizik
Troškovi otklanjanja začepljenja vodovodnih i kanizacionih cevi	do 50 EUR na prvi rizik
Troškovi otapanja	do 50 EUR na prvi rizik
Troškovi gubitka vode	do 50 EUR na prvi rizik
<b>Izlivanje vode – isključenja iz osiguranja</b>	
Izlivanje vode iz solarnih uređaja, ako je šteta nastala zbog uticaja mraza	×
Štete zbog korozije i dotrajalosti	×

Štete zbog loma na sanitarnim armaturama ili uređajima priključenim na vodovodne i kanalizacione cevi	✗
Štete na cevima i uređajima koji isključivo odvođe vodu od padavina, kao i štete koje nastaju zbog izlivanja vode iz tih cevi i uređaja (osim ako su te cevi ugrađene u konstrukciju predmeta osiguranja)	✗
Štete zbog izlivanja vode iz klima uređaja ili na samim klima uređajima	✗
Štete zbog izlivanja vode iz uređaja za gašenje vodom (sprinkleri) ili na samim uređajima za gašenje vodom	✗
Štete zbog izlivanja vode iz odvodne cevi uređaja za pranje (osim ako šteta nije nastala zbog pucanja cevi)	✗
Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih sanitarnih armatura (npr. slavina)	✗
Štete zbog podzemnih voda, visokog vodostaja, poplave, naplavina, vode od padavina i time prouzrokovanih začepljenja	✗
Štete na septičkim jamama, šahtovima i sistemima za navodnjavanje	✗
Štete zbog truljenja drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica	✗
Štete zbog ulegnuća tla koje je posledica izlivanja vode	✗
Štete na cevima koje služe snabdevanju objekata koji po ugovoru nisu osigurani	✗
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine zbog izlivanja vode	✗
<b>RIZICI LOMA STAKLA</b>	
Pokriće za lom staklenih površina na građevinskim delovima koji pripadaju predmetu osiguranja	do 1% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Lom stakla – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog ogrebotina ili listanja osiguranih staklenih površina ili slika, natpisa ili obloga u vidu ogleдала	✗
Štete na okvirima osiguranih staklenih površina zbog loma staklenih površina	✗
Štete nastale pre ugradnje osiguranog stakla u okvir zbog vađenja iz okvira, prenosa, transporta, nestručnog rada na osiguranom staklu, okviru ili zaštitnim uređajima.	✗
Štete na drugim stvarima zbog loma osiguranog stakla (npr. zavesama, parketu i slično)	✗
<b>Odgovornost prema trećim licima iz posedovanja objekta ili zemljišta</b>	do 500 EUR na prvi rizik
<b>Osigurane štete kod svih ugovorenih osiguranih rizika</b>	
Neposredan uticaj osiguranog rizika na osigurane predmete (štete)	✓
Neizbežna posledica osiguranog štetnog događaja	✓
Gubitak/nestanak stvari zbog osiguranog štetnog događaja	✓
Posledice gašenja, rušenja ili čišćenja	✓
<b>Osigurani troškovi kod ugovorenih osiguranih rizika za građevinski deo kuće/stana</b>	
Troškovi razumnih pokušaja ugovarača osiguranja da spreči ili smanji posledice štete	✓
Troškovi gašenja požara, pomeranja i zaštite, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja	do 3% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine (najduže 6 meseci)* *nisu osigurani kod rizika izlivanja vode	do 5% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi građevinskih popravki (poboljšanje građevinske konstrukcije)	do 3% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
<b>Troškovi – isključenja iz osiguranja – građevinski deo kuće/stana</b>	
Troškovi koji su bili prouzrokovani narušavanjem zdravlja pri ispunjavanju dužnosti spašavanja	✗
Troškovi usluga vatrogasaca ili drugih lica koja rade u javnom interesu ili po službenom nalogu	✗
Troškovi za sve vrste radova koji su potrebni za otklanjanje šteta na dovodnim i veznim vodovima strujnih instalacija koje se nalaze van predmeta osiguranja	✗
Troškovi uklanjanja otpada (pregled, odvoz, obrada i deponovanje) koji su prouzrokovani kontaminacijom zemlje, vode ili vazduha	✗

OSIGURANJE STVARI DOMAĆINSTVA NASTANJENE KUĆE ILI STANA	✓ Osigurano ✗ Nije osigurano % ili EUR - Limit
<b>POŽARNI RIZICI</b>	
<b>Požar i nezbežne posledice štete</b>	
<b>Štete zbog požara i nezbežnih posledica</b>	do _____ na prvi rizik
Unutrašnje i spoljašnje antene	do 100 EUR na prvi rizik
Novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice, antikviteti (osim starinskog nameštaja), umetnički predmeti, skupoceni tepisi, krzna, nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke, hladno i vatreno oružje	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Požar – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog izlaganja otvorenoj vatri, toploti ili dimu (paljenje, peglanje, sušenje, prženje, bacanje u ognjište i sl.)	✗
Štete zbog uticaja električne energije na električne uređaje: povećanje jačine struje, previsoki napon, greške na izolaciji, kratak spoj, uzemljenje, greške na kontaktima, otkazivanje uređaja za merenje, regulaciju i sigurnost, iskrenje, preopterećenje i sl.	✗
Štete na predmetima koje su po svojoj nameni izloženi otvorenoj vatri, toploti i dimu (peći, uređaji za grejanje i sl.)	✗
Štete zbog uticaja vatre koja ne može da se širi sopstvenom snagom kao što je tinjanje, progorevanje cigaretom, svetiljke i sl.	✗
<b>Direktan udar groma</b>	
Štete zbog delovanja snage ili toplote groma na predmet osiguranja	✓
Štete od udara predmeta oborenih gromom	✓
<b>Eksplוזija</b>	
Štete zbog iznenadne sile koja nastaje zbog naglog širenja gasova ili para kod sudova pod pritiskom (npr. kotlovi, cevi i sl.)	✓
<b>Eksplוזija – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi	✗

Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomernih naslaga rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali je osigurana šteta koja nastane na drugim stvarima zbog ovakve eksplozije	✘
Štete koje su prouzrokovane eksplozijom bombi, mina i drugih sličnih naprava	✘
Štete prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora)	✘
Štete od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje	✘
Štete od eksplozije biološkog karaktera	✘
Štete od eksplozije usled probijanja zvučnog zida	✘
Štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija	✘
<b>Pad letelice</b>	
Štete od pada ili udara vazdušne ili svemirske letelice (osim dronova), satelita, njenih delova ili tereta na predmet osiguranja	✓
<b>Pad letelice - isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog uticaja vazdušne struje ili pritiska koji prouzrokuju vazdušne ili svemirske letelice	✘
<b>RIZICI ELEMENTARNIH NEPOGODA</b>	
Osiguravajuće pokriće za sve rizike elementarnih nepogoda počinje nakon isteka roka od 7 (sedam) dana. Rok od 7 (sedam) dana počinje da teče sa danom početka osiguravajućeg pokrića, odnosno uplate premije osiguranja. Početak osiguravajućeg pokrića je naveden na polisi/potvrdi o pokriću.	
<b>Oluja</b>	
Oluja je vetar koji je uslovljen klimatskim promenama čija brzina na mestu osiguranja iznosi 17,2 m/s, odnosno 62 km/h ili više	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Spoljašnje antene na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana, samo ako su u vlasništvu osiguranika	do 100 EUR na prvi rizik
Novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice, antikviteti (osim starinskog nameštaja), umetnički predmeti, skupoceni tepisi, krzna, nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke, hladno i vatreno oružje	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Oluja – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete od oluje koje nastanu zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali zbog oluje) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	✘
Štete od oluje na predmetima osiguranja u stambenom prostoru koji na otvorima za prozore i vrata nemaju ugrađenu stolariju (prozore i vrata)	✘
<b>Grad</b>	
Štete od grada koji se sastoji od nepravilnih zrna leda	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Grad – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog prodiranja grada kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali od grada) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	✘
<b>Pritisak snežnih masa</b>	
Šteta koju prirodno nakupljena masa snega i/ili leda prouzrokuje svojom težinom na predmetima osiguranja	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Odron / udar kamenja</b>	
Šteta od odvajanja i pada kamenja uslovljenog geološkim pojavama	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Odron/udar kamenja – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća i slično)	✘
Troškovi saniranja tla sa kojeg nastane odronjavanje	✘
<b>Klizanje tla</b>	
Štete zbog iznenadnih pokreta zemljine površine na kosim terenima sa jasno vidljivim pukotinama na površini tla i srozavanja, koji nastaju u kratkom razdoblju, a izazivaju pojavu jakih deformacija i širokih pukotina na predmetu osiguranja.	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Klizanje tla – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog sleganja (ulegnuća) tla	✘
Štete od geološkog klizanja tla kada je tlo na kome se nalazi osigurani stambeni prostor već počelo geološki da klizi u trenutku ugovaranja osiguranja	✘
Štete od klizanja tla koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća)	✘
Štete od postepenog geološkog klizanja tla koje se manifestuje u manjim oštećenjima predmeta osiguranja (puzanje tla).	✘
Troškovi saniranja tla	✘
<b>Poplave, naplavine i lavine</b>	
<b>Poplava</b> je plavljenje terena zbog vode od padavina, začepljenja u kanalu zbog vode od padavina, izlivanja stajaćih i tekućih nadzemnih voda iz korita, naglog topljenja snega. <b>Naplavina</b> nastaje pomeranjem masa tla, vode, blata, mulja, kamenja, stena i krhotina, a koje je posledica delovanja voda koje je uslovljeno prirodom. <b>Lavina</b> je snežna ili ledena masa koja nastaje na obroncima, a koja se pomera velikom brzinom niz padinu.	do 8% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Pomeranje tla, blata, kamenja, stena i krhotina koje su posledica uslovljenog delovanja vode	✓
<b>Poplave, naplavine i lavine – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog predvidivih poplava koje se u dugoročnom proseku dešavaju najmanje jednom u deset godina	✘
Štete prouzrokovane porastom nivoa podzemnih voda	✘
Štete zbog vlage iz zemlje, podzemnih voda i dugoročnih delovanja (npr. truljenje drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica)	✘

Štete zbog poplava ako se osigurani stambeni prostor u kome se nalaze osigurane stvari nalazi na udaljenosti manjoj od 30m od tekuće ili stajaće vode	×
Štete zbog poplava koje nastanu kao posledica građevinskih nedostataka	×
<b>Padavine</b>	
Štete zbog padavina bez obzira na uzrok nastanka ako su padavine (kiša, sneg, grad) prodrle kroz čvrste delove objekta, krov ili pravilno zatvorene prozore i spoljašnja vrata	do 2% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Padavine – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog vlage, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. gnjilenje greda, truljenje drveta i slično)	×
<b>RIZICI KRADE I VANDALIZMA</b>	
<b>Provalna krađa</b>	
	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi obnove oštećenih ili ponovne nabavke ukradenih delova objekta ili adaptacije osiguranih prostorija	do 350 EUR na prvi rizik
Troškovi promene brava	do 350 EUR na prvi rizik
Novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice	do 350 EUR na prvi rizik
Nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke	do 350 EUR na prvi rizik
<b>Provalna krađa – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	×
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	×
<b>Obična krađa</b>	
	do 350 EUR na prvi rizik
<b>Pljačka</b>	
	do 350 EUR na prvi rizik
Troškovi obnove oštećenih ili ponovne nabavke ukradenih delova objekta ili adaptacije osiguranih prostorija	do 350 EUR na prvi rizik
Troškovi promene brava	do 350 EUR na prvi rizik
<b>Obična krađa i pljačka – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete koje su nastale zloupotrebom kreditnih, debitnih kartica i slično	×
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	×
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	×
<b>Vandalizam</b>	
	do 350 EUR na prvi rizik
Spoljašnja i unutrašnja jedinica klima uređaja	do 350 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
Oluci, crep, ulazna vrata u osigurane prostorije i prozori	do 350 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
Troškovi promene brava zbog zlonamernog oštećenja brava na ulaznim vratima osiguranih prostorija ili ulaznim vratima na osigurano zemljište	do 350 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
<b>Vandalizam – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	×
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	×
<b>RIZICI IZLIVANJA VODE</b>	
Štete zbog izlivanja vode	do 6% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Izlivanje vode iz spoljnih (uličnih) vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih cevi	do 6% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Štete zbog neposrednog delovanja vode iz vodovoda, odnosno vode koja se izlije iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, sanitarnih armatura ili uređaja priključenih na vodovodne i kanalizacione cevi	✓
Štete zbog uticaja mraza na uređaje za grejanje, sanitarnu opremu, sanitarne armature ili uređaje priključene na vodovodne i kanalizacione cevi koje spadaju u sadržaj stana	✓
<b>Izlivanje vode – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete zbog podzemnih voda, visokog vodostaja, poplave, naplavina, štete zbog vode od padavina i time prouzrokovanih začepljenja	×
Štete zbog truljenja drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica	×
Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih sanitarnih armatura (npr. slavina)	×
Štete na vodovodnim i kanalizacionim cevima zbog loma	×
Štete zbog vode od padavina i time prouzrokovanih začepljenja	×
Štete zbog loma žljebova i cevi za odvod padavinskih voda, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta	×
Štete zbog izlivanja vode iz odvodne cevi uređaja za pranje	×
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine zbog izlivanja vode	×
<b>RIZICI LOMA STAKLA</b>	
Lom stakla je lom odnosno pucanje stakla na prozorima, vratima, nameštaju, slikama, zidnim ogledalima i pločama za kuvanje	✓
Staklene površine objekta stambenog prostora, krovne i kose staklene površine balkona, terasa i tremova	do 100 EUR na prvi rizik
Sintetička i veštačka stakla (zastakljenja sa olovom i mesingom i slično), plastične površine (pleksiglas, akril, leksan i slično)	do 100 EUR na prvi rizik
Lom stakla na pločama za kuvanje (ceramit pločama)	do 100 EUR na prvi rizik
Stakla kod solarnih uređaja i akvarijuma (bez pokrića za vandalizam)	do 100 EUR na prvi rizik
Štete zbog čišćenja zbog radova na samom zastakljivanju, njihovom okovu ili okvirima	✓
Lokalni troškovi popravke i troškovi nužnog ostakljenja i oblaganja	✓
<b>Lom stakla – isključenja iz osiguranja</b>	
Štete na ručnim ili malim stonim ogledalima, optičkim staklima, staklenom posuđu, mikrotalasnim reernama, šupljem staklu, telima za rasvetu, staklenoj peoci i prizmama, staklu na mašinama, uređajima i sl.	×
Štete na staklenim delovima staklenika, pokrivačima bazena i bazenskim kupolama bez obzira na sastav materijala	×
Štete koje se sastoje samo od grebanja, raspadanja ili ljuštenja ivica	×



Štete na površini stakla ili ogledala i na njima postavljenih folija, boja, natpisa ili obloga, kao i presvlake poledine ogledala	✘
Štete na svetlećim natpisima i reklamama	✘
Štete na okvirima i okovima stakla	✘
Štete koje nastanu pri postavljanju, uklanjanju ili transportu stakla	✘
Štete koje nastanu zbog radova na samom zastakljivanju, njihovom okovu ili okvirima	✘
<b>Odgovornost za štete zbog smrti, telesnih povreda ili narušavanja zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica</b>	do 500 EUR na prvi rizik
<b>Osigurane štete kod svih ugovorenih osiguranih rizika za osiguranje stvari domaćinstva</b>	
Neposredan uticaj osiguranog rizika na osigurane predmete (štete)	✓
Neizbežna posledica osiguranog štetnog događaja	✓
Gubitak/nestanak stvari zbog osiguranog štetnog događaja	✓
Posledice gašenja, rušenja ili čišćenja	✓
<b>Osigurani troškovi kod ugovorenih osiguranih rizika za stvari domaćinstva</b>	
Troškovi razumnih pokušaja ugovarača osiguranja da spreči ili smanji posledice štete	✓
Troškovi gašenja požara, pomeranja i zaštite, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja	do 3% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine (najduže 6 meseci)* *nisu osigurani kod rizika izlivanja vode	do 5% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
<b>Troškovi – isključenja iz osiguranja – stvari domaćinstva</b>	
Troškovi koji su bili prouzrokovani narušavanjem zdravlja pri ispunjavanju dužnosti spašavanja	✘
Troškovi usluga vatrogasaca ili drugih lica koja rade u javnom interesu ili po službenom nalogu	✘

<b>PREGLED POKRIĆA I ISKLUČENJA ZA OSIGURANJE OD ZEMLJOTRESA</b>	✓ Osigurano ✘ Nije osigurano
Zemljotres razornog dejstva intenziteta od najmanje pet (5) stepeni Mercalli-Cancani-Siebergove skale (MCS)	✓
Štete zbog uništenja ili konstruktivnog oštećenja predmeta osiguranja nastale neposredno nakon zemljotresa ili su u uzročnoj vezi sa njim zbog delovanja osiguranih rizika iz osnovnog osiguranja. Konstruktivnim oštećenjem predmeta osiguranja smatra se deformacija, pukotina, lom pojedinih vitalnih delova objekata, uređaja, instalacija i slično, bez kojih objekat, uređaji i instalacije ne mogu da obavljaju predviđenu funkciju i/ili ne mogu bezbedno da se koriste.	✓
Štete na predmetu osiguranja koje su nastale zbog izlivanja tečnosti i plina iz instalacija oštećenih zemljotresom	✓
Štete na predmetu osiguranja koje su nastale od požara i eksplozije nastalih kao posledica zemljotresa	✓
Štete na predmetu osiguranja koje su nastale od delova objekata ili predmeta koje su udari zemljotresa bacili na osiguranu imovinu	✓
Troškovi rušenja i raščišćavanja ostataka predmeta osiguranja koji su pogođeni osiguranim slučajem, uključujući i sortiranje ostataka i otpada na mestu osiguranja za građevinski deo objekta – kuće ili stana	3% od sume osiguranja za zemljotres navedene na polisi
Troškovi pomeranja, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja za stvari domaćinstva	3 % od sume osiguranja za zemljotres navedene na polisi
Troškovi prouzrokovani razumnim pokušajem osiguranika da umanjí štetne posledice osiguranog slučaja, čak i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspeha. Ovo ne važi ako su mere preduzete prema uputstvima koja je osiguranik dobio od osiguravača.	✓
<b>Isključenja iz osiguranja</b>	
Štete nastale po osnovu osiguranja od odgovornosti prema trećim licima	✘
Narušenost estetskog izgleda predmeta osiguranja, kao i pukotine na svim delovima građevinskih objekata koje ne utiču na stabilnost tog dela ili celog objekta, malterske pukotine svih vrsta i pukotine na keramičkim i drugim pločama za oblaganje	✘
Centriranje, ispitivanje i puštanje u rad mašina i uređaja kod kojih nije nastalo oštećenje vitalnih delova, kao i ispitivanje i puštanje u rad instalacija svih vrsta	✘
Štete od veštačkih ili indukovanih zemljotresa izazvanih delatnošću čoveka, odnosno njegovim delovanjem na prirodnu sredinu (npr. zbog eksplozija konvencionalnih/klasičnih ili nuklearnih naprava i drugo)	✘
Štete koje su prouzrokovane delovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije	✘
Molersko-farbarski i soboslikarski radovi na objektima, kao i štete na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama	✘
Štete na građevinskim objektima (kuće/stanovi) koji još nisu pripremljeni za svoju namenu, kao i na stvarima domaćinstva koje se u njima nalaze	✘
Štete koje su prouzrokovane, neposredno ili posredno, bilo kojim od sledećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotazom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi neka vlast ili druga slična organizacija	✘
Štete koje su izazvane bilo kojom materijom koja izaziva zagađenje, uključujući i zagađenje stvari nekim opasnim materijama koje su ispuštene, ili procurile, kao i troškovi čišćenja takvih zagađenja (dekontaminacije)	✘
Troškovi sanacije tla na mestu osiguranja	✘
Štete od zemljotresa koji su nastali u rudnicima	✘
Štete nastale pomeranjem tla koje nije u vezi sa zemljotresom	✘
Štete usled krađe, obesti ili drugih postupaka ljudi, koji uzrokuju štetu nakon zemljotresa	✘
Remećenje elektronskih podataka, poremećaji podataka u kompjuterskim sistemima, programima ili softverima	✘
Štete koje su nastale pre početka osiguravajućeg pokrića, čak i onda kada postanu vidljive nakon početka pokrića	✘
Indirektne štete nastale kao posledica ostvarenja rizika zemljotresa, odnosno pucanja brana, poplava, lavine i drugo	✘
Troškovi pokriveni u osnovnom osiguranju građevinskog dela kuće/stana i osiguranju domaćinstva (osim onih koji su navedeni u pokrićima)	✘

OPŠTA ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA za osiguranje imovine fizičkih lica Grawe Dom Selekt:

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu kao posredna ili neposredna posledica:

1. osiguranih slučajeva koji su nastali pre početka osiguranja, iako su posledice vidljive tek posle početka osiguranja;
2. namere ili krajnje nepažnje osiguranika i lica koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu;
3. ratnih zbivanja bilo koje vrste, sa objavom rata ili bez nje, uključujući sve nasilne radnje država i sve nasilne radnje političkih i terorističkih organizacija;
4. unutrašnjih nemira, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka;
5. svih vojnih ili službenih mera koje su povezane sa spomenutim događajima (tačke 3. i 4.);
6. zemljotresa ili drugih vanrednih prirodnih katastrofa, osim ako je drugačije ugovoreno;
7. trajnog uticaja vremenskih prilika i okoline;
8. nuklearne energije, delovanja radioaktivnih izotopa ili jonizujućeg zračenja.
9. zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano građevinskim ili rudarskim aktivnostima;
10. zbog ulegnuća tla;
11. zbog toga što su se predmet osiguranja ili njegovi delovi nalazili u trošnom stanju, ruševnom stanju ili nedovršenim građevinskim objektima ili u objektima za vreme rekonstrukcije, ako postoji uzročno-posledična veza između štete i stanja objekta;
12. zbog toga što se delovi predmeta osiguranja tokom novogradnje, pregradnje ili dogradnje još nisu potpuno ili dovoljno čvrsto povezali sa ostalim delom predmeta osiguranja ili su se delovi objekta odvojili od ostatka;
13. zbog toga što predmet osiguranja nije izgrađen u skladu sa tehničkim i građevinskim propisima i standardima;
14. oštećenja bez uticaja na upotrebljivost, funkciju ili trajanje korišćenja stvari ne smatraju se osiguranim rizikom.
15. štete na pokretnim stvarima na otvorenom prostoru;
16. štete estetskog tipa, odnosno štete koje nemaju uticaj na funkciju ili trajanje osigurane stvari;
17. posredne štete (štete koje nisu neposredna posledica osiguranog rizika).
18. U slučaju sumnje, ugovarač osiguranja je dužan da dokaže da šteta ni posredno ni neposredno nije povezana sa događajima ili sa posledicama događaja koji su opisani u tačkama 3. do 8.

#### PREGLED USLOVA I KLAUZULA – Osiguranje imovine fizičkih lica Grawe Dom Selekt

**Osiguranje imovine fizičkih lica**

- Opšti uslovi za osiguranje imovine ABV 2021 (Stepen 1)  
 Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti ABHP 2021 (Stepen 2)  
 Valutna klauzula KK 61/1

**Osiguranje građevinskog dela kuće/stana**

- Opšti uslovi za osiguranje građevinskog dela kuće/stana ABWA 2025 (Stepen 2)

**Osiguranje stvari domaćinstva**

- Opšti uslovi za osiguranje domaćinstva ABH 2025 (Stepen 2)

**Osiguranje od zemljotresa**

- Posebni uslovi za osiguranje od zemljotresa (EBV 2025/S)

Izjavljujem i svojim potpisom na ovom dokumentu potvrđujem da sam:

- pročitao, razumeo i primio ove predugovorne informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju;
- pročitao, razumeo i primio informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju;
- saglasan da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moju imovinu može obrađivati i prenositi proceniteljima, veštacima, advokatima kao i drugim saradnicima osiguravajućeg društva;
- razumeo da se uslovi osiguranja navedeni na poslednjoj stranici ovog dokumenta pod nazivom „Pregled uslova i klauzula“ primenjuju na ugovor koji nameravam da zaključim i da sam ih pročitao i primio.

Izrazi koji se koriste u ovim predugovornim informacijama koji imaju rodno značenje, bez obzira da li su korišćeni u muškom ili ženskom rodu, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja