

# OPŠTI USLOVI OSIGURANJA LICA

ABP 97

Član 1. Ugovor o osiguranju

Član 2. Trajanje osiguranja

Član 3. Promena prebivališta ugovarača osiguranja

Član 4. Dospeće obaveze isplate naknade

Član 5. Obaveze ugovarača osiguranja

Član 6. Kršenje ugovorom utvrđenih obaveza

Član 7. Obaveza prijave pre sklapanja ugovora o osiguranju

Član 8. Povećanje opasnosti od štetnog događaja

Član 9. Prijava i utvrđivanje štete

Član 10. Plaćanje premije

Član 11. Pisana forma

Član 12. Zastupnici osiguranja

Član 13. Veštačenje

Član 14. Osiguranje za tuđi račun i osiguranje trećeg lica

Član 15. Početak važenja uslova

## Ugovor o osiguranju

### Član 1.

Ponuda, polisa, ugovoreni uslovi osiguranja i klauzule pravna su osnova na kojoj se temelje odnosi u osiguranju (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju).

### Trajanje osiguranja

### Član 2.

Ukoliko ugovor o osiguranju nije zaključen na vreme kraće od jedne godine, osiguranje, u smislu ovih uslova, traje godinu dana.

### Promena prebivališta ugovarača osiguranja

### Član 3.

(1) Ukoliko ugovarač osiguranja promeni mesto boravka, a o tome ne obavesti GRAWE, GRAWE će slati obaveštenja ugovaraču osiguranja preporučenom poštom na njegovu poslednju adresu. Sva poslata obaveštenja imaju snagu isto kao kod uobičajenog načina slanja obaveštenja, tj. kao da ugovarač osiguranja i nije promenio adresu.

(2) Ako ugovarač osiguranja zaključi ugovor o osiguranju u svom preduzeću, tada se kod promene sedišta preduzeća primenjuju odredbe iz prethodnog stava.

### Dospeće obaveze isplate naknade

### Član 4.

(1) GRAWE je dužan da isplati novčanu naknadu u roku od 14 dana od završetka postupka utvrđivanja osnova za postojanje osiguranog slučaja i obima naknade.

(2) Po isteku 14 dana od prijave štete ugovarač osiguranja može odmah da začrazi isplatu dela iznosa koji bi prema konačnom stanju mogao da bude isplaćen.

(3) Onoliko dugo koliko ugovarač osiguranja bude sprečavao utvrđivanje postojanja osiguranog slučaja i obima naknade, odredbe stava 1. i 2. ovog člana neće se primenjivati.

(4) GRAWE ima pravo da odbije isplatu naknade sve dok ne bude dostavljena sva potrebna dokumentacija kojom se utvrđuje postojanje osiguranog slučaja i obim naknade. Ako protiv ugovarača osiguranja bude pokrenut upravni ili krivični istražni postupak u vezi sa štetom, GRAWE ima pravo da odloži isplatu naknade do završetka istražnog postupka.

(5) U nedostatku drugih zakonskih ili ugovornih odredbi, GRAWE je dužan da pruži pokriće do visine osigurane sume i u obavezi je da isplati novčani iznos naime nastale štete.

### Obaveze ugovarača osiguranja

### Član 5.

(1) Ugovorom o osiguranju mogu se utvrditi obaveze ugovarača osiguranja kojima se on obavezuje na određene postupke, radnje i odricanja.

(2) U vezi s ugovornim i zakonskim obavezama, odgovornost lica na odgovornim funkcijama u pravnom licu istovetna je s odgovornošću ugovarača osiguranja.

(3) U slučaju sklapanja osiguranja bez obavljenog lekarskog pregleda ugovarač osiguranja plaća doplatak na premiju osiguranja svo vreme trajanja osiguranja čija je visina definisana u klauzulama o visini doplataka za osiguranje bez obavljenog lekarskog pregleda KK90 ili KK91.

(4) U slučaju sklapanja osiguranja sa obavljenim lekarskim pregledom ugovarač osiguranja snosi troškove lekarskog pregleda.

### Kršenje ugovorom utvrđenih obaveza

### Član 6.

(1) Ako ugovarač osiguranja ne ispunji obaveze prema GRAWE-u pre nastupanja osiguranog slučaja, GRAWE nije u obavezi da izvrši isplatu naknade. Ako se obaveze ne ispunje namerno ili grubom nepažnjom, GRAWE ima pravo da u roku od 30 dana od dana saznanja za kršenje obaveze raskine ugovor bez otkaznog roka, ako je za kršenje obaveze odgovoran ugovarač osiguranja. Ako GRAWE ne otkaže ugovor u roku od 30 dana, tada se on kod nastupanja novog osiguranog slučaja ne može pozivati na pravo oslobađanja obaveze isplate naknade.

(2) Ako se ne ispuni neka obaveza koju je ugovarač osiguranja trebao da ispuni, GRAWE u svrhu smanjenja obima opasnosti ili sprečavanja njenog povećanja, GRAWE ne može da se pozove na svoje pravo oslobađanja obaveze isplate naknade, ukoliko to neispunjene obaveze nije uticalo na nastupanje osiguranog slučaja ili obim naknade koju je on obavezan da snosi.

(3) Kod neispunjena jedne od obaveza koju GRAWE treba da ispuni nakon nastupanja osiguranog slučaja, ugovarač osiguranja je GRAWE-u obavezan da naknadi onu štetu koju mu je svojim postupkom prouzrokovao. Ako GRAWE nije u stanju da utvrdi postojanje osiguranog slučaja ili obima naknade zbog namerne ili grubom nepažnjom izazvanog neispunjena jedne od obaveza ugovarača osiguranja nakon nastanka osiguranog slučaja, tada GRAWE nije u obavezi da isplati naknadu.

(4) Pod obavezama iz stava 2. spadaju zakonske, upravne ili ugovorne obaveze. Ugovarač osiguranja je obavezan da se pridržava navedenih obaveza i ne sme da dozvoli kršenje tih odredaba od strane trećih lica. GRAWE ima pravo da u roku od 30 dana nakon što dozna da neispunjene ovih obaveza otkaže ugovor o osiguranju uz otkažni rok od 30 dana. Pravo na otkaž nu važi ako se ponovo uspostavi stanje koje je postojalo pre toga u gore navedenom roku.

### Obaveza prijave stanja pre sklapanja ugovora o osiguranju

### Član 7.

(1) Ugovarač osiguranja je dužan prilikom sklapanja ugovora GRAWE-u tačno i u potpunosti da prijavi sve okolnosti koje su bitne za ocenu rizika, koje su mu poznate ili su mu morale biti poznate. Važnim se smatraju one rizične okolnosti koje bi po mišljenju GRAWE-a mogle da imaju uticaj na odluku da sklopi ugovor i takvima se smatraju one okolnosti za koje je GRAWE izričito u pisanim obliku postavio pitanja.

(2) Ako ugovarač osiguranja namerno ili grubom nepažnjom prekrši ovu odredbu i tako zataji jednu od važnih okolnosti ili je netačno prijaviti, tada GRAWE ima pravo da poništi ugovor, pa se u tom slučaju zakonski osloboda obaveze plaćanja naknade.

(3) Ako ugovor sklopi opunomoćenik ili zastupnik bez ovlašćenja i pritom netačno prijavi okolnosti, tada GRAWE ima pravo da raskine ugovor, budući da je ugovarač osiguranja odgovoran za tačnost svih podataka. Ugovarač osiguranja može da se pozove na to da je prijava jedne od važnih okolnosti nastala bez njegove krivice ili propusta.

(4) Ukoliko GRAWE nakon nastupanja osiguranog slučaja raskine ugovor, obaveza da isplati naknadu ipak ostaje, ako okolnost, zbog koje je bila neispunjena obaveza prijave nije uticala na nastanak osiguranog slučaja i obim naknade koju je GRAWE dužan da isplati.

## Povećanje opasnosti od štetnog događaja

### Član 8.

- (1) Ugovarač osiguranja ne sme nakon sklapanja ugovora da utiče na povećanje opasnosti od štetnog događaja niti da dopusti da do njega dođe uticajem trećeg lica.
- (2) Ako ugovarač osiguranja dozna da je bez dopuštenja GRAWE-a, promenom koju je sam izvršio ili dopustio da se izvrši, uticao na povećanje opasnosti, tada je u roku od 8 dana to obavezan da prijavi GRAWE-u.
- (3) Ukoliko nakon sklapanja ugovora o osiguranju i protiv volje ugovarača osiguranja nastupi povećanje opasnosti od štetnog događaja, tada ugovarač osiguranja odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 14 dana mora to povećanje opasnosti da prijavi GRAWE-u.
- (4) Povećanjem opasnosti smatraju se one okolnosti koje bi imale uticaj na odluku GRAWE-a da postojeći ugovor uopšte sklopi, ili da ga pod drugim uslovima prihvati.

(5) U slučaju povećavanja opasnosti GRAWE na osnovu čl. 914. i 915. Zakona o obligacionim odnosima ima pravo da otkaže ugovor odnosno da predloži uskladljivanje visine premije i opasnosti. Ako je pak u međuvremenu nastupio osigurani slučaj, GRAWE ima obavezu da isplati naknadu srazmerno uplaćenoj premiji i premiji koja bi trebala da bude plaćena zbog povećane opasnosti.

(6) Odredbe ovog člana primenjuju se kod povećanja opasnosti koja nastane u periodu od predaje ponude do sklapanja ugovora o osiguranju, a koja GRAWE-u pri sklapanju ugovora o osiguranju nije bila poznata.

## Prijava i utvrđivanje štete

### Član 9.

- (1) Ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik osiguranja je obavezan da GRAWE-u prijavi osigurani slučaj u roku od tri dana od dana kada je doznao za slučaj.
- (2) GRAWE ima pravo da zahteva da mu ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik nakon nastanka osiguranog slučaja pruži sve informacije koje su važne za utvrđivanje osiguranog slučaja i obima naknade. GRAWE ima takođe pravo da od ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika zatraži i pisano dokumentaciju vezanu za osigurani slučaj.

## Plaćanje premija

### Član 10.

- (1) Premija se za svaki period osiguranja na načelu plaća unapred. Premija može za svaki period osiguranja da se plaća i u ratama, pri čemu onda to treba da se navede u polisi. Ugovarač osiguranja je obavezan da plati prvu premiju i dodatne troškove najkasnije do prijema polise, dok sledeće premije sa dodatnim troškovima dospevaju u ugovorenim i u polisi navedenim rokovima. Ako ugovarač osiguranja ne plati rate na vreme ili pak ako ugovor o osiguranju bude prevremeno raskinut, sve neplaćene rate premije dospevaju odmah na naplatu.
- (2) Pokriće počinje plaćanjem prve premije, ali ne pre dospeća ponude u GRAWE. Ako GRAWE potražuje plaćanje prve premije nakon tog roka i ako bude plaćena u roku od 8 dana, tada osiguranje počinje onog dana koji je naveden u polisi.
- (3) Ugovarač osiguranja dostavlja GRAWE-u premije na vlastitu odgovornost i trošak. Ako se premija plati putem pošte ili u gotovini na kasi glavne ili područne direkcije, smatra se da je plaćena onog dana kada pošta ili kasa prime uplatu. U protivnom se smatra da je premija plaćena onog dana kada uplaćeni iznos stigne na račun GRAWE-a.
- (4) GRAWE može da odbije dospelu premiju ili neki drugi iznos na koji po ugovoru ima pravo od iznosa koji je on dužan da isplati ugovaraču osiguranja ili nekoj trećoj osobi.
- (5) Ako ugovarač osiguranja kod sklapanja ugovora nije prijavio ili je, pak, zatajio neku od okolnosti koja je bila važna za određivanje visine rizika, ili ako je nakon sklapanja ugovora nastupilo povećanje rizika, tada GRAWE ima pravo da raskine ugovor ili da ugovaraču osiguranja ponudi da nastavi ugovor ali uz povišenu premiju.
- (6) GRAWE ima pravo da odbije ponudu za osiguranje, ako za opasnost koju bi on preuzeo na sebe postoji posebne rizične okolnosti. Ako GRAWE može da prihvati zatraženo osiguravajuće pokriće, tada je podnosiocu ponude, zajedno s obaveštenjem o odbijanju ponude, dužan da ponudi osiguranje uz povišenu premiju zbog povećanog rizika.

## Pisana forma

### Član 11.

- (1) Svi dogовори, пријаве, захтеви и обавештења у вези с уговором о осигурују морaju да буду поднесени у писаној форми. Изјаве GRAWE-а важе само онда ако су написане на њеним обрасцима. Дописи уговараča osiguranja, односно osiguranika stupaju na snagu tek po dospeću u GRAWE.
- (2) GRAWE može prilikom prihvatanja ponude за osiguranje da zatraži dopune i objašnjenja. U ovom slučaju ponuda za osiguranje smatraće se dospelom i stupiće na snagu tek onda kada GRAWE dobije tražene dopune i objašnjenja.
- (3) Kopija ponude koju podnosič dobija kod dospevanja smatra se sastavnim delom polise. Ukoliko polisa bude dostavljena putem pošte ili nekim drugim putem, a podaci na polisi ne odstupaju od podataka navedenih na ponudi, potpis ugovarača osiguranja na ponudi smatraće se potpisom na polisi. U ovom slučaju smatraće se da je ugovor o osiguranju sklopljen na dan kada je ugovarač osiguranja primio polisu.

## Zastupnici osiguranja

### Član 12.

Svi zastupnici GRAWE-a obavezni su da daju potrebne informacije ugovaraču osiguranja i da ga savetuju. Zastupnici nisu ovlašćeni da u ime i za račun GRAWE-a daju izjave koje obavezuju GRAWE.

## Veštetačenje

### Član 13.

- (1) Svaka ugovorna strana može da zatraži da veštaci utvrde uzrok i visinu štete. Odluke veštaka su obavezujuće za obe strane, ukoliko se ne dokaže da očito odstupaju od stvarnog stanja stvari. Samo ako veštaci ne donesu, ne mogu, ne žele ili, pak, oduže donošenje odluke, odluku donosi nadležni sud.
- (2) Za postupak veštetačenja važe sledeće odredbe:
- 1) Svaka ugovorna strana imenuje jednog veštaka.
  - 2) Svaka ugovorna strana imenuje svog veštaka i traži pismeno da druga ugovorna strana imenuje svog veštaka. Ako se druga ugovorna strana ne odazove u roku od 14 dana od prijema zahteva, tada na zahtev ugovorne strane drugog veštaka određuje nadležni sud. U zahtevu obavezno treba da ukaže na ovu pravnu posledicu.
  - 3) Oba imenovana veštaka biraju pre početka veštetačenja trećeg veštaka, koji ima funkciju predsednika - arbitra. Ako ne mogu da se slože o izboru trećeg veštaka, tada nadležni sud imenuje trećeg veštaka na zahtev jedne ili druge strane.
  - 4) Veštaci svoju odluku istovremeno dostavljaju GRAWE-u i ugovaraču osiguranja. Ukoliko bi rezultati veštetačenja odstupali jedan od drugog, tada GRAWE neodložno treba da ih dostavi na razmatranje predsedniku - arbitru. On odlučuje o spornim tačkama u okviru obe ekspertize, te svoju odluku istovremeno dostavlja GRAWE-u i ugovaraču osiguranja. Mišljenje predsednika obavezujuće je za obe strane.
  - 5) Svaka ugovorna strana sama snosi troškove za svog veštaka. Troškove za predsednika-arbitra snose obe strane po pola.
- (3) Na osnovu ekspertize veštaka ili predsednika-arbitra procenjuje se visina naknade.
- (4) Postupkom veštetačenja ne utvrđuju se obaveze ugovarača osiguranja u slučaju štete.
- (5) GRAWE i ugovarač osiguranja mogu da se sporazumno dogovore da samo jedan veštak doneše obavezujuću odluku.

## Osiguranje za tudi račun i osiguranje trećeg lica

### Član 14.

- (1) Osiguranje za tudi račun i osiguranje trećeg lica vrši se u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

## Početak važenja uslova

### Član 15.

Ovi uslovi se primenjuju od 01.01.2007. godine.